Tietosuojakäytäntö

Tietosuojakäytäntö

Tietojenhallintatiedot
Webshop Logisztika osakeyhtiö (jäljempänä "Rekisterinpitäjä"), joka toimii verkkosivuston osoitteessa https://www.desirel.fi/(jäljempänä "Verkkosivusto") ylläpitäjänä, julkaisee tässä säännöt, jotka koskevat tietojen käsittelyä, yksityisyyden ja tietojenkäsittelyn periaatteita sekä niihin liittyviä tietoja Verkkosivuston kävijöiden ja Verkkosivustolla tarjottavien palveluiden käyttäjien henkilötiedoista (jäljempänä yhdessä "Rekisteröidyt").

Tietojen käsittelyyn liittyen Rekisterinpitäjä tiedottaa Rekisteröityjä tässä käsitellyistä Verkkosivuston henkilötiedoista, henkilötietojen käsittelyn periaatteista ja käytännöistä sekä tavoista ja mahdollisuuksista, joilla Rekisteröidyt voivat käyttää oikeuksiaan.

Rekisterinpitäjä sitoutuu varmistamaan, että kaikki toimintaansa liittyvä tietojen käsittely noudattaa tämän käytännön määräyksiä ja sovellettavaa lainsäädäntöä.

Rekisterinpitäjän tietojenkäsittelyyn liittyvät tietosuojaperiaatteet ovat jatkuvasti nähtävillä osoitteessa: https://www.desirel.fi/shop_help.php?tab=privacy_policy.

Mikäli Rekisteröidyllä on kysyttävää, joihin tähän ilmoitukseen ei ole selvästi vastattu, pyydämme lähettämään ne osoitteeseen (adatvedelem@webshoplog.hu), niin vastaamme kyselyyn mahdollisimman pian.

Huomautamme, että jos henkilötietojen antaja toimittaa rekisterinpitäjälle henkilötietoja, jotka eivät koske häntä itseään, hänen vastuullaan on varmistaa, että Rekisteröidyn suostumus on saatu.

Käyttämällä Verkkosivustoa Rekisteröity hyväksyy Tietosuojakäytännön määräykset ja antaa suostumuksensa alla kuvattuun tietojen käsittelyyn.

1. Määritelmät

a) "Rekisterinpitäjä": Luonnollinen tai oikeushenkilö, viranomainen, toimielin tai muu elin, joka yksin tai yhdessä muiden kanssa määrittää henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Mikäli kyseisen käsittelyn tarkoitukset ja keinot on määrätty unionin tai jäsenvaltion lainsäädännössä, rekisterinpitäjä tai sen nimeämistä koskevat erityiskriteerit voivat olla unionin tai jäsenvaltion lainsäädännössä säädettyjä.

b) "Henkilötiedot": Kaikki tiedot, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön (tässä asiakirjassa viitataan nimityksellä "uskollinen asiakas"). Tunnistettavissa oleva luonnollinen henkilö on sellainen, jonka voi tunnistaa suoraan tai epäsuorasti, erityisesti viittaamalla tunnisteeseen, kuten nimeen, tunnistenumeroon, sijaintitietoihin, verkkotunnisteeseen tai yhteen tai useampaan tekijään, jotka ovat ominaisia kyseisen henkilön fyysiselle, fysiologiselle, geneettiselle, henkiselle, taloudelliselle, kulttuuriselle tai sosiaaliselle identiteetille.

c) "Käsittely": Mikä tahansa henkilötietoihin tai henkilötietojoukkoihin kohdistuva toimenpide tai toimenpiteiden sarja, riippumatta siitä, tehdäänkö se automatisoidusti vai ei, kuten tiedon kerääminen, tallentaminen, järjestäminen, jäsentäminen, säilyttäminen, mukauttaminen, muuttaminen, noutaminen, tarkastelu, käyttö, välittäminen, levittäminen tai muuten saataville tekeminen, sovittaminen, yhdistäminen, rajoittaminen, poistaminen tai tuhoaminen.

d) "Käsittelyn rajoittaminen": Tallennettujen henkilötietojen merkitseminen tarkoituksena rajoittaa niiden tulevaa käsittelyä.

e) "Profilointi": Mikä tahansa henkilötietojen automatisoitu käsittely, jossa käytetään henkilötietoja arvioimaan tiettyjä luonnolliseen henkilöön liittyviä henkilökohtaisia ominaisuuksia, erityisesti analysoitaessa tai ennustettaessa kyseisen henkilön työssä suoriutumista, taloudellista tilannetta, terveyttä, henkilökohtaisia mieltymyksiä, kiinnostuksen kohteita, luotettavuutta, käyttäytymistä, sijaintia tai liikkumista.

f) "Käsittelijä": Luonnollinen tai oikeushenkilö, viranomainen, toimielin tai muu elin, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta.

g) "Vastaanottaja": Luonnollinen tai oikeushenkilö, viranomainen, toimielin tai muu elin, jolle tai jonka kanssa henkilötietoja luovutetaan, riippumatta siitä, onko kyseessä kolmas osapuoli vai ei. Viranomaisia, jotka saavat henkilötietoja tiettyä tiedustelua varten unionin tai jäsenvaltion lainsäädännön mukaisesti, ei kuitenkaan pidetä vastaanottajina; kyseisten viranomaisten henkilötietojen käsittely tapahtuu sovellettavien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti käsittelyn tarkoitusten osalta.

h) "Rekisteröidyn suostumus": Mikä tahansa vapaaehtoisesti annettu, tarkasti määritelty, tietoinen ja yksiselitteinen ilmaus rekisteröidyn tahdosta, jolla hän lausunnollaan tai selkeällä myönteisellä toiminnallaan ilmaisee suostumuksensa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyyn.

i) "Tietoturvaloukkaus": Tietoturvaa rikkova tapaus, joka johtaa henkilötietojen vahingossa tai lainvastaisesti tapahtuviin tuhoamisiin, menetyksiin, muutoksiin, luvattomaan luovutukseen tai pääsyyn, kun henkilötietoja siirretään, tallennetaan tai muuten käsitellään.

2. Rekisterinpitäjän tiedot

Webshop Logisztika Rajoitetun Vastuun Yhtiö
Yrityksen nimi: Webshop Logisztika Kft.
Toimitusjohtajan nimi: Norbert Pörzse
Kotipaikka: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16, HUNGARY
Yritysrekisterin numero: 01-09-953952
Rekisteröivän tuomioistuimen nimi: Fővárosi Törvényszék, yritysrekisterituomioistuin
Verotunnus: 23121076-2-43
Sähköposti: info@desirel.com
Tietojenkäsittelytunniste: 03327-0001
Tietopyynnöt, poistot: adatvedelem@webshoplog.hu
Tietojenhallintarekisterin numero: NAIH-60931/2012
Suoramarkkinoinnin tietojenkäsittelyn rekisterinumero: NAIH-60932/2012

3. Oikeusperä, käsittelyn tarkoitus ja kesto

Verkkosivustolla Rekisteröidyt voivat antaa tietoja itsestään kahdella tavalla:

Henkilötiedot, jotka on annettu nimenomaisesti tai saatavilla käytön yhteydessä (ks. kohta 3.1).

Verkkosivuston käytön yhteydessä Rekisterinpitäjälle toimitetut tiedot, mukaan lukien vierailujen tai verkkosivuston käytön yhteydessä annetut tiedot (ks. kohta 3.2).

Kaikkien tapausten osalta tietojen käsittelyn oikeusperä perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679 ("Yleinen tietosuoja-asetus" eli "GDPR") 6 artiklan 1 kohdan mukaisiin säännöksiin, jotka koskevat luonnollisten henkilöiden henkilötietojen käsittelyn suojaa ja vapaata liikkuvuutta, ja jotka kumoavat direktiivin 95/46/ET. Tämä oikeusperä on mainittu

jokaista tiettyä käsittelytilannetta varten.
Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa tietojen käsittelyyn joko osittain tai kokonaan sekä pyytää tietojensa poistamista kirjallisella ilmoituksella, joka osoitetaan Rekisterinpitäjälle.

3.1. Erityiset henkilötietoryhmät

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja, jotka kuuluvat GDPR:n 9 artiklassa määriteltyihin erityisiin luokkiin (mukaan lukien tiedot seksuaalisesta elämästä), sillä Rekisterinpitäjä ylläpitää aikuissisältöistä verkkokauppaa. Tämän seurauksena verkkokaupassa tilattavien tuotteiden valikoimaan sisältyy, tilauksen jälkeen, erityisinä tietona luokiteltavia tuotteita. Rekisterinpitäjä käsittelee näitä henkilötietoja vain Rekisteröidyn nimenomaisen suostumuksen perusteella ja ainoastaan tässä tietosuojakäytännössä määriteltyihin tarkoituksiin.

3.2. Käsitellyt henkilötiedot

3.2.1. Rekisteröinti, tilaus

Käsittelyn laajuus: Sukunimi, etunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, laskutusosoite: maa, postinumero, kaupunki, katu, talon numero, kerros, huoneen kello/ovikello

Käsittelyn kesto: Rekisteröinnin ja tilauksen yhteydessä annettujen henkilötietojen käsittely alkaa rekisteröinnistä ja jatkuu siihen asti, kunnes Rekisteröity pyytää tietojen poistamista. Mikäli Rekisteröity ei pyydä rekisteröinnin tietojen poistamista, Rekisterinpitäjä poistaa tiedot järjestelmästään 30 päivän kuluessa siitä, kun verkkosivusto lakkaa olemasta.

Käsittelyn tarkoitus: Varmistaa palveluiden saatavuus, jotka edellyttävät rekisteröitymistä (esim. ostaminen, uskollisuusohjelmaan osallistuminen, laskutus, tilausten toimitus).

Käsittelyn oikeusperä: Rekisteröidyn vapaaehtoinen suostumus.

3.2.2. Laskun laatiminen

Käsittelyn laajuus: Nimi, osoite, verotunnus (jos ostaja on yritys)

Käsittelyn kesto: 8 vuotta laskun laatimisesta

Käsittelyn tarkoitus: Vahvistaa, että laskun ostaja on Rekisteröity, ja näyttää laskutusta varten tarvittava osoite. Mikäli ostaja on yritys, laskuun tulee sisällyttää verotunnus.

Käsittelyn oikeusperä: Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen GDPR:n 6(1)(c) kohdan mukaisesti, sillä laskun laatiminen ja säilyttäminen on kirjanpitolain ja arvonlisäverolain mukainen lakisääteinen velvoite.

3.2.3. Tilausten täyttäminen

Käsittelyn laajuus: Sukunimi, etunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, laskutusosoite: maa, postinumero, kaupunki, katu, talon numero, kerros, huoneen kello/ovikello

Käsittelyn kesto: Siviilioikeudellisten vanhentumisaikojen mukaisesti (yleisesti 5 vuotta, mahdollisesti pidennettävissä)

Käsittelyn tarkoitus: Sopimuksen/tilauksen täyttäminen

Käsittelyn oikeusperä: Sopimuksen täyttäminen tuotteen toimituksesta.

3.2.4. Rekisterinpitäjään yhteydenotto sähköpostitse, sähköisellä viestillä, puhelimitse tai postitse

Käsittelyn laajuus: Nimi, sähköpostiosoite, sähköinen viesti sekä muut Rekisteröidyn vapaaehtoisesti antamat tiedot yhteydenottoprosessin aikana.

Käsittelyn kesto:

Posti- ja sähköpostiviestinnässä: henkilötietojen käsittely alkaa tietojen vapaaehtoisesta antamisesta ja jatkuu siihen asti, kunnes Rekisteröity pyytää tietojen poistamista.

Mikäli Rekisteröity ei pyydä postitse tai sähköpostitse annettujen henkilötietojen poistamista, Rekisterinpitäjä säilyttää tiedot 10 vuotta (poikkeuksena valituskirjeet), jonka jälkeen tiedot poistetaan järjestelmästä.

Jos verkkosivusto lakkaa olemasta ennen 10 vuotta, tiedot poistetaan 30 päivän kuluessa verkkosivuston toiminnan päättymisestä.

Huomautus: Rekisterinpitäjä ei äänitä puheluita, ja tietoja kerätään vain, jos Rekisteröity antaa ne vapaaehtoisesti.

Käsittelyn tarkoitus: Yhteydenpito ja viestintä

Käsittelyn oikeusperä: Rekisteröidyn vapaaehtoinen suostumus.

3.2.5. Valitukset, takuun käsittely

Käsittelyn laajuus: Kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti Rekisterinpitäjän on säilytettävä tiedot ja liitännäiset valituskirjeet 3 vuotta valituksen ratkaisusta.

Käsittelyn tarkoitus: Valitusten tutkiminen, velvoitteiden täyttäminen ja takuuvaatimusten käsittely.

Käsittelyn oikeusperä: Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen GDPR:n 6(1)(c) kohdan mukaisesti, kuluttajansuojalainsäädännön ja sopimuslain vaatimusten mukaisesti.

3.3. Muille tarkoituksille tapahtuva tietojen käsittely

3.3.1. Desirel Club (uutiskirje, sähköiset viestit), suoramarkkinointitoimet

Käsittelyn laajuus: Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, sähköiset viestit

Käsittelyn kesto: Rekisterinpitäjä käsittelee näitä tietoja siihen asti, kunnes Rekisteröity peruuttaa uutiskirjeen tai sähköisten viestien tilauksen klikkaamalla viestissä tai uutiskirjeessä olevaa peruuta-linkkiä tai kunnes Rekisteröity pyytää tietojen poistamista sähköpostitse, sähköisellä viestillä tai postitse. Peruuttamisen jälkeen Rekisterinpitäjä ei enää ota yhteyttä Rekisteröityyn uutiskirjeiden, sähköisten viestien tai tarjousten muodossa.

Mikäli Rekisteröity on tilannut useampia uutiskirje- tai viestityyppejä, yhdestä peruuttaminen johtaa kaikkien kyseiseen palveluun liittyvien viestien ja uutiskirjeiden peruuttamiseen.

Käsittelyn tarkoitus: Rekisterinpitäjän tuotteiden ja palveluiden markkinointi, mainos- ja markkinointiviestien lähettäminen, suoramarkkinointi liiketoiminnallisessa tarkoituksessa.

Käsittelyn oikeusperä: Rekisteröidyn vapaaehtoinen suostumus.

3.3.2. Personoitujen tarjousten lähettäminen (profilointi)

Käsittelyn laajuus: Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, sähköiset viestit, tilattujen tuotteiden valikoima

Käsittelyn kesto: Rekisterinpitäjä käsittelee tietoja siihen asti, kunnes Rekisteröity vastustaa profilointia kirjallisesti. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä profilointia varten milloin tahansa ilman perusteluja tai haitallisia oikeudellisia seurauksia toimittamalla kirjallinen lausunto Rekisterinpitäjälle. Vastalauseen tapahtuessa Rekisterinpitäjä ei enää käytä Rekisteröidyn tietoja profilointiin, mutta Rekisteröidyllä säilyy oikeus käyttää verkkosivustoa.

Käsittelyn tarkoitus: Profiloinnin avulla Rekisterinpitäjä analysoi yksittäisen tai ryhmän ostokäyttäytymistä näyttääkseen kohdennettuja mainoksia tai lähettääkseen personoituja sähköisiä viestejä tai uutiskirjeitä. Tarkoituksena on lähettää tuotesuosituksia, jotka vastaavat Rekisterinpitäjän määrittämiä kuutta tuotekategoriaa.

Käsittelyn oikeusperä: Rekisterinpitäjän liiketoimintaan liittyvän kohdennetun mainonnan näyttäminen tai lähettäminen, ellei muuta ole mainittu tai vastustettu.

3.3.3. Uskollisuusjärjestelmä

Käsittelyn laajuus: Rekisteröinnin yhteydessä annetut henkilötiedot

Käsittelyn kesto: Rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröinnin yhteydessä annettuja henkilötietoja siihen asti, kunnes Rekisteröity pyytää niiden poistamista. Jos Rekisteröity ei pyydä yhteydenpidossa annettujen henkilötietojen poistamista, tiedot poistetaan 30 päivän kuluessa verkkosivuston toiminnan päättymisestä.

Käsittelyn tarkoitus: Rekisteröity osallistuu verkkokaupan rekisteröitymisen yhteydessä uskollisuusjärjestelmään, joka tarjoaa yksinoikeudellisia etuja. Jokaisen oston jälkeen Rekisteröity saa 1 uskollisuuspisteen jokaista 0,05 EUR:ta kohden. Uskollisuusjärjestelmän tarkoituksena on palkita Rekisteröity.

Käsittelyn oikeusperä: Rekisteröidyn vapaaehtoinen suostumus.

3.3.4. Kampanjat

Käsittelyn laajuus: Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, sähköiset viestit

Käsittelyn kesto: Rekisterinpitäjä käsittelee tietoja siihen asti, kunnes Rekisteröity peruuttaa tilauksen (osallistuminen kampanjaan edellyttää uutiskirjeen ja sähköisten viestien tilaamista) klikkaamalla peruuta-linkkiä uutiskirjeessä tai sähköisessä viestissä tai kunnes Rekisteröity pyytää tietojen poistamista sähköpostitse, sähköisellä viestillä tai postitse. Peruuttamisen jälkeen Rekisterinpitäjä ei enää ota yhteyttä Rekisteröityyn uutiskirjeiden, sähköisten viestien tai tarjousten muodossa.

Käsittelyn tarkoitus: Osallistuminen verkkosivustolla ilmoitettuun taattuun lahjakampanjaan (esim. "pyöräytä onnea") sekä uutiskirjeiden ja sähköisten viestien lähettäminen, joita kampanja edellyttää.

Käsittelyn oikeusperä: Rekisteröidyn vapaaehtoinen suostumus.

3.3.5. Arvonta

Käsittelyn laajuus: Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, sähköiset viestit

Käsittelyn kesto: Pelin loppuun asti, ja voittajien osalta henkilötietoja säilytetään 8 vuotta.

Käsittelyn tarkoitus: Arvonnan järjestäminen.

Käsittelyn oikeusperä: Rekisteröidyn vapaaehtoinen suostumus.

3.3.6. Vertailuhakujärjestelmien yleiskatsaus

Parhaan asiakaspalvelun varmistamiseksi Rekisterinpitäjä ylläpitää laadunvarmistusjärjestelmää, joka perustuu itsenäiseen asiakaspalautteeseen. Tämän tarkoituksena asiakkaat voidaan ostotapahtuman jälkeen kutsua antamaan itsenäisiä arvosteluja. Tällöin Rekisteröidyn sähköpostiosoite ja ostetun tuotteen nimi välitetään itsenäistä järjestelmää ylläpitävälle taholle, joka Rekisterinpitäjän puolesta suorittaa verkkosivuston arvioinnin Rekisteröidylle lähetettävän kyselylomakkeen avulla. Asiakasarvostelut antavat aidon kuvan kauppojen laadusta, sillä "Trusted Shop" -titteli voidaan myöntää vain käyttäjien antaman palautteen perusteella, jotka ovat oikeasti tehneet ostoksen verkkokaupasta.
Tilauksen tekemisellä Rekisteröity antaa suostumuksensa tietojen siirtoon tätä tarkoitusta varten.
Online Comparison Shopping Kft.:lle siirrettyjä henkilötietoja ei käytetä omiin tarkoituksiin vaan ainoastaan tässä kuvattuun tarkoitukseen, eikä niitä käsitellä muihin tarkoituksiin.

Siirrettävien tietojen laajuus: Rekisteröidyn sähköpostiosoite, ostetun tuotteen nimi.

Lisäksi tilauksen yhteydessä rekisteröidyn henkilötiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä toimitus-/laskutustiedot, tallennetaan. Rekisterinpitäjä toimii tietojen käsittelijänä. Käsittely toteutetaan Euroopan unionin Yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR, asetuksena (EU) 2016/679) mukaisesti.

Käsittelyn oikeusperä: Toisaalta sopimusvelvoitteiden täyttäminen ja toisaalta laskutusta varten lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen (GDPR:n 6(1)(b) ja (c)).

Käsittelyn kesto: Kerättyjä tietoja käsitellään yleisen vanhentumisajan mukaisesti (5 vuotta), kun taas laskutustiedot (nimi, osoite) säilytetään 8 vuotta.

Henkilötietojen poistaminen: Henkilötietojen poistaminen on mahdollista GDPR:n 17(1)(a) kohdan mukaisesti, jos tietoja ei enää tarvita niiden alkuperäiseen käyttötarkoitukseen. Tietojen poistamista voi pyytää yhteystietojemme kautta.

Rekisterinpitäjä ei käytä tai käsittele kohtien 3.1–3.2 määriteltyjä henkilötietoja muihin kuin yllä mainittuihin tarkoituksiin. Henkilötietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille tai viranomaisille tapahtuu ainoastaan Rekisteröidyn etukäteen antamalla nimenomaisella suostumuksella, ellei pakollinen lainsäädäntö toisin määrää.
Mikäli Rekisterinpitäjä aikoo käyttää toimitettuja tietoja muuhun kuin alkuperäiseen tarkoitukseen, Rekisteröidyltä tiedotetaan etukäteen ja hänen nimenomainen suostumuksensa on hankittava tai hänelle annetaan mahdollisuus kieltää tietojen käyttö.
Muille tässä ilmoituksessa ei mainituille tietojen käsittelyn tarkoituksille annamme lisätiedot tietojen keruuvaiheessa.
Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja niin kauan kuin käsittelyn tarkoitus on olemassa, ensisijaisesti rekisteröidyn kanssa olevan oikeudellisen suhteen ajan (jonka päättyessä Rekisteröidyn antamat tiedot poistetaan) tai siihen asti, kunnes Rekisteröity pyytää tietojen poistamista tai peruuttaa suostumuksensa.

3.4. Verkkosivuston käytön yhteydessä kerätyt tiedot (muut tietojen käsittelyn tarkoitukset)

3.4.1. Tekninen tieto, verkkosivuston vierailutiedot

Rekisterinpitäjä ei yhdistä lokitiedostoista peräisin olevia tietoja muihin tietoihin eikä pyri tunnistamaan Rekisteröityä.
IP-osoite on numerosarja, joka yksilöi käyttäjän tietokoneen, kun se muodostaa yhteyden internetiin. IP-osoitteiden avulla voidaan määrittää kävijän käyttämän tietokoneen maantieteellinen sijainti. Vierailtujen sivujen osoitteet sekä päivämäärä ja kellonaika eivät itsessään riitä tunnistamaan Rekisteröityä, mutta yhdistettynä muihin tietoihin (esimerkiksi rekisteröinnin yhteydessä annettuihin tietoihin) ne voivat antaa viitteitä Rekisteröidystä.

Käsittelyn laajuus: Päivämäärä, kellonaika, Rekisteröidyn tietokoneen IP-osoite, vierailun sivun osoite, tietoa kävijän iästä.

Käsittelyn tarkoitus: Rekisterinpitäjän järjestelmä tallentaa automaattisesti Rekisteröidyn tietokoneen IP-osoitteen, vierailun alkamisaikaan ja tietyissä tapauksissa (tietokoneen asetuksista riippuen) selaimen ja käyttöjärjestelmän tyypin. Tallennetut tiedot eivät ole yhdistettävissä muihin henkilötietoihin, ja niiden käsittely on ainoastaan tilastollisia tarkoituksia. Tarkoituksena on seurata palvelun toimintaa, varmistaa personoitu palvelu ja estää väärinkäyttö.

Käsittelyn kesto: 30 päivää verkkosivuston vierailupäivästä.

Verkkosivusto käyttää AdForm RTB -ratkaisua.

3.4.2. Evästeiden hallinta

Personoidun palvelun tarjoamiseksi Rekisterinpitäjä sijoittaa pienet tietopakettit, joita kutsutaan evästeiksi, Rekisteröidyn tietokoneelle ja hakee niitä myöhemmin seuraavilla vierailuilla. Jos selain palauttaa aiemmin tallennetun evästeen, evästeen hallinnoiva palveluntarjoaja voi yhdistää Rekisteröidyn nykyisen vierailun aiempiin, mutta ainoastaan omien sisältöjensä osalta. Verkkokaupoissa käytettyjä yleisiä evästeitä ovat muun muassa "salasanalla suojatut istuntokohtaiset evästeet" ja turvallisuusevästeet.

Väliaikaiset (istuntokohtaiset) evästeet:

Käsittelyn tarkoitus: Nämä evästeet varmistavat verkkosivuston tehokkaamman ja turvallisemman toiminnan, ja ne ovat välttämättömiä tiettyjen toimintojen tai sovellusten asianmukaiselle toiminnalle verkkosivustolla.

Käsittelyn kesto: Ne ovat aktiivisia vierailun aikana ja poistuvat automaattisesti sen jälkeen.

Pysyvät evästeet:

Käsittelyn tarkoitus: Rekisterinpitäjä käyttää myös pysyviä evästeitä tarjotakseen paremman käyttäjäkokemuksen (esim. optimoitu navigointi). Näitä evästeitä säilytetään selaimen evästetiedostossa pidempään. Käsittelyn kesto riippuu Rekisteröidyn asettamista selaimen asetuksista.

Käsittelyn kesto: Evästeitä säilytetään 1–5 päivää selaimen evästetiedostossa.

Evästeiden tyypit:

Ostoskoritoimintoihin tarkoitetut evästeet,

Turvallisuusevästeet,

Salasanasuojattuja istuntoja varten vaaditut evästeet,

Asiakastyytyväisyyden mittaamiseen tarkoitetut evästeet: NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed,

Barion Pixel Full Version
(Barion Pixel on JavaScript-pohjainen seurantakoodi, joka on upotettu kauppiaan verkkosivustolle ja toimii samankaltaisesti kuin Google Analytics tai Facebook Pixel, seuraten verkkosivuston kävijöiden toimintaa. Verkkosivustoon upotettu Barion Pixel kerää tietoja kävijöistä, kuten mitä tuotteita he ovat katselleet, mihin he ovat klikanneet, mitä he ovat etsineet, lisänneet ostoskoriin tai ostaneet. Tiedot siirretään Barionin palvelimille, eikä Webshop Logisztika Kft. kerää, tallenna tai käsittele näitä tietoja. Barionin tietojenkeruun tarkoituksena on petosten ehkäisy ja markkinointitietojen keruu. Lisätietoja Barionin verkkosivuilta.)

Käsittelyn laajuus: Henkilötietoja ei kerätä.

Käsittelyn tarkoitus: Erottaa eri Rekisteröidyt, tunnistaa Rekisteröidyn nykyinen istunto, tallentaa istunnon aikana annetut tiedot, estää tietojen häviäminen, hallita ostoskoria (virtuemart) ja varmistaa asianmukainen navigointi.

Käsittelyn kesto: Istuntokohtaisten evästeiden osalta käsittely jatkuu vierailun loppuun asti. Muissa tapauksissa enintään 30 päivää. Ikätarkistuskysymysten kohdalla kesto on 2 kalenteripäivää.

3.4.3. Ulkopuolisten palveluntarjoajien tietojen käsittely

Verkkosivuston HTML-koodissa on linkkejä, jotka vievät itsenäisille palvelimille, jotka eivät kuulu Rekisterinpitäjään. Ulkopuolisen palveluntarjoajan palvelin kommunikoi suoraan Rekisteröidyn tietokoneen kanssa. Kävijöitä tiedotetaan siitä, että nämä ulkopuoliset palveluntarjoajat pystyvät suoraan keräämään käyttäjätietoja, koska heidän palvelimensa ovat yhteydessä Rekisteröidyn selaimeen.

Ulkopuolisen palveluntarjoajan palvelin toimittaa personoitua sisältöä Rekisteröidylle, mikäli se on sovellettavissa.

Lisätietoja ulkopuolisten palveluntarjoajien käsittelemistä tiedoista saa seuraavilta tietojen käsittelijöiltä.

Vierailun aikana Rekisteröidyn tietokone lataa shopmania.hu-palvelimelta logon, joka sisältää gif-kuvan, jolloin palvelin voi kerätä tietoja Rekisteröidyn tietokoneelta yllä kuvattujen ehtojen mukaisesti.

Ulkopuoliset palveluntarjoajat sijoittavat pienet tietopakettit (evästeet) Rekisteröidyn tietokoneelle ja lukevat niitä myöhemmin personoidun palvelun varmistamiseksi. Mikäli selain palauttaa aiemmin tallennetun evästeen, palveluntarjoajat voivat yhdistää Rekisteröidyn nykyisen vierailun aiempiin, mutta ainoastaan omien sisältöjensä osalta.

Rekisterinpitäjän mainokset saattavat näkyä ulkopuolisten palveluntarjoajien ylläpitämillä verkkosivuilla (Google, Facebook). Nämä palveluntarjoajat käyttävät evästeitä tallentaakseen tiedon siitä, että Rekisteröity on aiemmin vieraillut Rekisterinpitäjän verkkosivustolla, ja tämän tiedon perusteella näyttävät Rekisteröidylle personoituja mainoksia (esim. remarketing-toiminto).

3.4.4. Google Analyticsin sijoittamat evästeet

Verkkosivuston liikenteen ja muiden web-analytiikkatietojen itsenäistä mittausta ja auditointia tukee ulkopuolinen palveluntarjoaja Google Analytics. Yksityiskohtaiset tiedot mittaustietojen käsittelystä löytyvät osoitteesta https://www.google-analytics.com/.
Google Analytics on Googlen (Google Inc.) tarjoama web-analytiikkapalvelu. Google Analytics käyttää Rekisteröidyn tietokoneella tallennettuja evästeitä analysoidakseen käyttäjien toimintaa verkkosivustolla. Web-analytiikan tietojen käsittelyn oikeusperänä on käyttäjän vapaaehtoinen suostumus. Analytiikkaevästeet anonymisoidaan ja ryhmitellään siten, että tietokoneen tunnistaminen on vaikeaa, mutta ei mahdotonta.

Kerätyt analytiikkatiedot siirretään Googlen palvelimille, ja niitä tallennetaan sinne. Google käsittelee näitä tietoja Rekisterinpitäjän puolesta arvioidakseen käyttäjien selauskäyttäytymistä, laatiakseen raportteja verkkosivuston käytöstä ja tarjotakseen muita verkkosivuston käyttöön liittyviä palveluita. Google Analyticsin käyttöön sisältyy IP-osoitteen anonymisointi, eikä UserID:tä käytetä estääkseen henkilötietojen tallentumisen istuntojen aikana.

Käsittelyn laajuus: IP-osoite. Analytiikkaevästeet ovat anonymisoitua ja ryhmiteltyä tietoa, jota ei voida käyttää Rekisteröidyn tunnistamiseen.

Käsittelyn kesto: 26 kuukautta.

Google Analytics -evästeet: _utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv.

Palveluntarjoaja:
Google Ireland Limited
(Rekisteröity Irlannissa, Irlannin lain alainen
Rekisterinumero: 368047 / ALV-tunnus: IE6388047V)
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti.

3.4.5. Google Adwords

Verkkosivusto käyttää Google Adwords -seurantakoodeja. Näitä käytetään remarketing-mainosten näyttämiseen Google Display -verkoston sivustoilla verkkosivuston kävijöille. Remarketing-koodi käyttää evästeitä kävijöiden tunnistamiseen. Verkkosivuston käyttäjät voivat poistaa nämä evästeet käytöstä käymällä Google Ads -asetusten hallinnassa ja noudattamalla annettuja ohjeita. Tämän jälkeen Rekisterinpitäjän personoidut tarjoukset eivät enää näy.

Käsittelyn laajuus: Ostoksen arvo (jos Rekisteröity on tehnyt ostoksen), tiettyjen alasivujen vierailu ja vierailuaika.

Käsittelyn kesto: Seuraavaan ostokseen saakka.

Google Analytics ja Google Adwords -evästeet: _ga, _gat, _gid.

Palveluntarjoaja:
Google Ireland Limited
(Rekisteröity Irlannissa, Irlannin lain alainen
Rekisterinumero: 368047 / ALV-tunnus: IE6388047V)
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti.

3.4.6. Klaviyo – uutiskirjepalvelu

Toimipaikka: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Yhdysvallat
Sähköposti: success@klaviyo.com

Toiminta: Ohjelmistojärjestelmä uutiskirjeiden ja markkinointisähköpostien lähettämiseen. Älykäs markkinoinnin automaatio, joka perustuu asiakasdataan.

Uutiskirjeiden lähetyspalvelu: Klaviyo.

Klaviyon tietosuojakäytännöt löytyvät seuraavista linkeistä:

https://www.klaviyo.com/legal/privacy
https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service

Lisätietoa alustan evästeiden hallinnasta on saatavilla täällä:
https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice

Palveluntarjoaja:
Klaviyo Inc.
125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Yhdysvallat
success@klaviyo.com

3.4.7. Molin-chat-alusta

Tällä verkkosivustolla käytetään Molin-chat-alustaa, joka yhdistää käyttäjät Desirel.comin asiakaspalveluun. Keräämme sähköpostiosoitteita, nimiä ja puhelinnumeroita vain käyttäjien suostumuksella. Vaihdetut viestit ja tiedot tallennetaan Molin-sovellukseen.
Olemme integroineet Molinin, kehittyneen tekoälypohjaisen asiakaspalveluassistenttimme, ymmärtääksemme paremmin käyttäjiemme tarpeita ja tarjotaksemme optimaalisen palvelun. Molin käyttää uusinta teknologiaa analysoidakseen käyttäjien vuorovaikutusta, mieltymyksiä ja palautetta, jolloin palveluamme voidaan jatkuvasti parantaa. Sen toimintoihin kuuluu evästeiden ja muiden tiedonkeruutechnologioiden käyttö (esim. IP-osoite, näytön koko, selaintiedot ja maan tasoinen maantieteellinen sijainti). Nämä tiedot tallennetaan turvallisesti pseudonymisoituun profiiliin, ja Molin AI noudattaa tiukasti sopimusvelvoitteitaan.

Käsiteltävät tiedot: Käyttäjän yhteydenottoprosessin aikana antamat tiedot.

Käsittelyn kesto: Tietoja käsitellään ainoastaan siihen asti, kunnes yhteydenottoprosessi päättyy.

Käsittelyn oikeusperä: Käyttäjän suostumus.

Palveluntarjoaja:
Kotipaikka: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Yhdistynyt kuningaskunta
Postiosoite: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Yhdistynyt kuningaskunta
Sähköposti: hey@molin.ai
Verkkosivu: https://molin.ai/

3.4.8. Dognet Affiliate Network

Dognet on kumppaniverkosto, joka tarjoaa mahdollisuuksia mainostajille ja alustoja tarjoaville yhteistyökumppaneille palvelujensa esittämiseksi.

Tarkoitus: Tunnistaa Dognet-järjestelmästä peräisin olevien kävijöiden lähde, jonka perusteella ostotapahtumissa voidaan kirjata konversioita.

Käsittelyn laajuus: Dognet ei käsittele henkilötietoja.

Evästeen kesto: 30 päivää viimeisestä vierailusta.

Evästeen nimi: PAPVisitorId

Palveluntarjoaja:
Lead Media s.r.o.
811 05 Lead Media s.r.o., Karpatská 6, Bratislava, Slovakia
Sähköpostiosoite: info@edognet.hu

3.4.9. Barionin verkkopohjainen maksujärjestelmä

Palveluntarjoaja:
Barion Payment Inc.
Osoite: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2. kerros
Tietosuojakäytäntö: https://www.barion.com/en/privacy-notice
Evästekäytäntö: https://www.barion.com/en/cookie-policy

Evästeen nimi:

ba_vid

Tarkoitus: Havaitsemaan pankkikorttipetoksia laitteen digitaalisen sormenjäljen ja selauskäyttäytymisen perusteella. Tämä eväste on olennainen petollisten käyttäjien tunnistamiseksi. Se varmistaa, että selauskäyttäytymisestä johdetut tiedot yhdistetään samaan käyttäjään. Eväste asetetaan sekä meidän että Barion Smart Gatewaytä käyttävien kauppiaiden verkkosivustoille.

ba_vid.xxx

Tarkoitus: Havaitsemaan pankkikorttipetoksia laitteen digitaalisen sormenjäljen ja selauskäyttäytymisen perusteella. Tämä eväste seuraa selauskäyttäytymistä istuntojen välillä samalla verkkosivustolla. Kerättyihin tietoihin kuuluvat: ba_vid, käyttäjään liittyvä tunniste (selaimen ominaisuuksista generoitu tiiviste), ensimmäisen, nykyisen ja viimeisen vierailun aikaleimat, nykyinen istunnon tunniste sekä kolmannen osapuolen evästeoikeudet.

Barion One-Click -maksu (Tallennetut korttitiedot)

Barion-järjestelmä tarjoaa asiakkaille mahdollisuuden käyttää "One-Click" -maksua, jossa luottokorttitiedot tallennetaan turvallisesti tokenoidussa muodossa. Tämän ominaisuuden etuna on, että tulevat ostokset voidaan suorittaa nopeammin ilman korttitietojen uudelleensyöttöä. Tallennetut korttitiedot voidaan poistaa milloin tahansa asiakkaan toimesta UNAS-järjestelmän käyttäjätilin kautta tai Barion-alustan kautta. Maksupalvelun tarjoaa Barion Payment Zrt., joka on Unkarin keskuspankin lisensoima rahoituslaitos.

3.4.10. BulkGate SMS

BulkGate SMS on sähköisten viestien lähetyspalvelu. BulkGate SMS käyttää ainoastaan puhelinnumeroa eikä käsittele muita tietoja. Verkkosivustolla ei käytetä evästeitä.

Palveluntarjoaja:
TOPefekt s.r.o.
Rekisterinumero: 29444268
Osoite: B. Němcové 767/13, 787 01 Šumperk, Tšekin tasavalta
Tietosuojakäytäntö: https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy

Yhteystiedot: +420 604 314 944
Sähköposti: dpo@topefekt.com

Sovellusta käytettäessä käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

- Nimi
- Sähköpostiosoite

- Puhelinnumero (jos se on tarpeen tekstiviestien lähettämiseen)

Tietojen käsittelyn tarkoitus:
Tietoja käsitellään yksinomaan Sovelluksen toiminnan varmistamiseksi ja onnistuneen liiketoimintaviestinnän tukemiseksi. Käsittely on välttämätöntä viestien lähettämiseksi tekstiviestinä ja muilla viestintäkanavilla.

3.4.11. Meta (Facebook, Instagram)

Palveluntarjoaja:
Yritys: Meta Platforms, Inc.
Kotipaikka: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, Yhdysvallat
Sähköposti: Julkista asiakaspalvelusähköpostia ei ole saatavilla

Toiminta: Meta Platforms, Inc. ylläpitää Facebook- ja Instagram-alustoja, jotka mahdollistavat sosiaalisen median käytön, viestinnän ja sisällön jakamisen.

Tietojen käsittely ja siirto: Käyttäjien henkilötietoja, mukaan lukien profiilitiedot, julkaisut, viestit ja alustalla syntyneet vuorovaikutukset, voidaan käsitellä Metan tietosuojakäytännön mukaisesti.

Tietojen käsittelyn sijainti: Käsittelyä voidaan tehdä Yhdysvalloissa ja muissa maissa, mutta Meta varmistaa tietojen suojan GDPR:n mukaisesti.

Kolmannen osapuolen osallisuus: Meta voi jakaa tietoja kolmansille osapuolille, mukaan lukien kumppanit ja mainostajat, mutta ainoastaan käyttäjän suostumuksella tai lakisääteisten velvoitteiden perusteella.

Evästeiden käyttö: Metan alustat käyttävät evästeitä käyttäjäkokemuksen parantamiseksi. Käyttäjät voivat hallita evästeiden asetuksia selaimensa kautta. Metan tietosuojakäytännöt löytyvät seuraavista linkeistä: Privacy Policy ja Terms of Service.

3.4.12. TikTok

Palveluntarjoaja:
Yritys: TikTok Inc.
Kotipaikka: 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, Yhdysvallat
Sähköposti: privacy@tiktok.com

Toiminta: TikTok on videonjakoalusta, joka mahdollistaa käyttäjien lyhyiden videoiden luomisen, jakamisen ja vuorovaikutuksen.

Tietojen käsittely ja siirto: Käyttäjien henkilötietoja, kuten profiilitietoja, sisältöjä, viestejä ja alustalla tapahtuvia vuorovaikutuksia, voidaan käsitellä TikTokin tietosuojakäytännön mukaisesti.

Tietojen käsittelyn sijainti: Käsittelyä voidaan tehdä Yhdysvalloissa ja muissa maissa, mutta TikTok varmistaa GDPR:n mukaisen tietosuojan.

Kolmannen osapuolen osallisuus: TikTok voi jakaa tietoja kolmansien osapuolten, kuten kumppaneiden ja mainostajien kanssa, käyttäjän suostumuksella tai lakisääteisten velvoitteiden perusteella.

Evästeiden käyttö: TikTok käyttää evästeitä palvelujensa optimoimiseksi. Käyttäjät voivat hallita evästeiden asetuksia selaimensa kautta. TikTokin tietosuojakäytäntö löytyy osoitteesta Privacy Policy.

3.4.13. Linktree

Palveluntarjoaja:
Yritys: Linktree Pty Ltd
Kotipaikka: 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Australia
Sähköposti: support@linktr.ee

Toiminta: Linktree on alusta, jonka avulla käyttäjät voivat jakaa useita linkkejä, sisältöjä ja sosiaalisen median profiileja yhden linkin kautta.

Tietojen käsittely ja siirto: Käyttäjien antamia tietoja, mukaan lukien linkit, sisältö ja tilastotiedot, käsitellään Linktreen tietosuojakäytännön mukaisesti.

Tietojen käsittelyn sijainti: Käsittelyä voidaan tehdä Australiassa ja muissa maissa, ja tietojen suoja on varmistettu GDPR:n mukaisesti.

Kolmannen osapuolen osallisuus: Linktree voi jakaa tietoja kolmansille osapuolille, kuten analytiikka- tai mainoskumppaneille, käyttäjän suostumuksella tai lakisääteisten velvoitteiden perusteella.

Evästeiden käyttö: Alusta käyttää evästeitä palvelun parantamiseksi, ja käyttäjät voivat hallita evästeiden asetuksia selaimensa kautta. Linktreen tietosuojakäytäntö löytyy osoitteesta Privacy Policy.

3.4.14. Trustindex

Palvelu: Trustindex on verkkotyökalu, joka mahdollistaa yrityksille eri lähteistä (kuten Google, Facebook, TripAdvisor) peräisin olevien käyttäjäarvostelujen ja -arvioiden näyttämisen verkkosivuillaan. Sen tarkoituksena on lisätä verkkosivuston kävijöiden luottamusta esittämällä aitoa ja luotettavaa käyttäjäpalaute.

Käsiteltävät tiedot: Nimi, sähköpostiosoite

Käsittelyn kesto: Tietoja säilytetään siihen asti, kunnes suostumus peruutetaan.

Evästeet: _ga, _fbp, _ga_DGL6KLFTVT

Palveluntarjoaja:
Trustindex Ltd
Osoite: 2724 Ujlengyel, Nyari Pal Street 15, Unkari
Perustettu: 2018
Unkarin ALV-tunnus: 26281186-2-13
EU ALV-tunnus: HU26281186
Rekisterinumero: 13 09 223096
Sähköposti: info@trustindex.io
Verkkosivu: https://www.trustindex.io/

Trustindexin tietosuojakäytäntö löytyy osoitteesta Privacy Policy.

3.5. Evästeiden poistaminen

Rekisteröidyllä on oikeus poistaa evästeet tietokoneeltaan tai estää evästeiden käyttö selaimessaan. Evästeitä hallinnoidaan yleensä selaimen Työkalut/Asetukset-valikossa, kohdassa Tietosuoja/Historia/Mukautetut asetukset, usein nimillä eväste, evästeiden hallinta tai seuranta.
Verkkosivusto saattaa sisältää tietoja, erityisesti mainoksia, kolmansilta osapuolilta tai mainospalveluntarjoajilta, jotka eivät kuulu Rekisterinpitäjään. On mahdollista, että nämä kolmannet osapuolet voivat myös sijoittaa evästeitä, web-majakoita tai käyttää vastaavia teknologioita Rekisteröidyn tietokoneella kerätäkseen tietoja ja lähettääkseen kohdennettuja mainoksia omista palveluistaan. Tällaisissa tapauksissa tietojen käsittelyä säätelevät kyseisten kolmansien osapuolten tietosuojasäännökset, eikä Rekisterinpitäjä ota vastuuta kyseisistä tietojenkäsittelytoimista.

4. Tietojen käsittely

Rekisterinpitäjä valtuuttaa seuraavat organisaatiot käsittelemään kerättyjä henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) 28 artiklan mukaisesti seuraaviin tarkoituksiin:

4.1 Tharanis Ügyvitel Kft.
Osoite: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.
Sähköposti: info@tharanisugyvitel.hu
Verkkosivu: https://www.tharanisugyvitel.hu/
Toiminta: Laskutus, kuriiripalveluiden tietojen käsittely, NAV-raportointi

4.2 MediaCenter Hungary Kft.
Osoite: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.
Puhelin: +36 76 575 023
Verkkosivu: https://www.mediacenter.hu/
Toiminta: Verkkotunnus- ja sähköpostipalvelut

4.3 UNAS Online Kft.
Osoite: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Sähköposti: unas@unas.hu
Toiminta: Verkkokauppajärjestelmien toimittaja, hosting-palveluntarjoaja

4.4 Barion Payment Zrt.
Osoite: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2. kerros
Sähköposti: info@barion.hu
Verkkosivu: https://www.barion.hu/
Toiminta: Verkkopohjaisten maksujärjestelmien toimittaja

4.5 OTP Mobil Kft.
Osoite: 1138 Budapest, Váci út 135-139, B-rakennus, 5. kerros
Sähköposti: info@otpmobil.com
Verkkosivu: https://www.otpmobil.hu/
Toiminta: Verkkopohjaisten maksujärjestelmien toimittaja

4.6 REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.
Osoite: 1097 Budapest, Illatos út 6.
Puhelin: +36-1-219-5670
Sähköposti: info@reisswolf.hu
Verkkosivu: https://www.reisswolf.hu/
Toiminta: Luottamuksellisten asiakirjojen ja muiden tietovälineiden turvallinen hävittäminen sekä suljetun järjestelmän turvallisuuspalvelut

4.7 Lead Media s.r.o. (Dognet)
Osoite: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slovakia
Puhelin: +421 948 483 365
Sähköposti: info@edognet.hu
Verkkosivu: https://www.dognet.hu/
Toiminta: Markkinointiohjelmisto

4.8 Bip Communications Kft. (SMS-lähetysjärjestelmä)
Osoite: 1134 Budapest, Bulcsú utca 23.
Sähköposti: info@bipkampany.hu
Verkkosivu: https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy
Toiminta: SMS-lähetysjärjestelmä

4.9 Molin AI Ltd.
Osoite: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Yhdistynyt kuningaskunta
Sähköposti: hey@molin.ai
Verkkosivu: https://molin.ai/
Toiminta: Automaattinen tekoälypohjainen chat-palvelu (ei käytä evästeitä)

4.10 Clarity - Microsoft Corporation
Osoite: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Yhdysvallat
Verkkosivu: https://clarity.microsoft.com/
Toiminta: Verkkosivuston analytiikka

4.11 Meta Platforms, Inc.
Osoite: Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, Yhdysvallat
Yhteystiedot: https://www.meta.com/help/quest/
Verkkosivu: https://www.meta.com/
Toiminta: Maksetut mainospalvelut Meta-alustojen (Facebook, Instagram) kautta, joiden tavoitteena on kannustaa uutiskirjeen tilaamiseen mainosten avulla.
Tietojenkäsittelyn tarkoitus: Tietoja käsitellään käyttäjien kannustamiseksi tilaamaan uutiskirjeemme Facebook-mainosten avulla. Käyttäjät voivat vapaaehtoisesti antaa tietonsa (etunimi, sähköposti) uutiskirjeen tilaamista varten, ja kerättyjä tietoja käytetään ainoastaan uutiskirjeiden lähettämiseen tilaajille.

4.12 GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Osoite: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.
Sähköposti: info@gls-hungary.com
Verkkosivu: https://www.gls-group.eu/
Toiminta: Kurjieripalvelu, tilausten kotiinkuljetus, pakettien nouto, pakettien palautus

4.13 Packeta Hungary Kft.
Osoite: 1044 Budapest, Ezred utca 2. B2/11.
Sähköposti: info@packeta.hu
Toiminta: Kurjieripalvelu, tilausten kotiinkuljetus, pakettien nouto, pakettien palautus

4.14 DPD Hungary Kft.
Osoite: Unkari, 1134 Budapest, Váci út 33., A II.
Sähköposti: dpd@dpd.hu
Verkkosivu: https://www.dpd.com/
Toiminta: Kurjieripalvelu, tilausten kotiinkuljetus, pakettien nouto, pakettien palautus

4.15 VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), Viva Wallet -konserni
Osoite: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI
Sähköposti: support@viva.com

Toiminta: luottokorttien verkkomaksujärjestelmän tarjoaminen
Tietosuoja: https://www.viva.com/en-hu/privacy-notice

4.16 Postiennakon tarkastaja – Utánvét Ellenőr Kft.
Rekisteröity toimipaikka: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Unkari
Verkkosivusto: utanvet-ellenor.hu
Sähköposti: hello@utanvet-ellenor.hu
Puhelin: +36 20 923 8883
Toiminta: Ostajien maineen tarkistaminen

4.17 SupportBox s.r.o.
Rekisteröity osoite: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Tšekki
Yritystunnus (IČO): 04308697
ALV-tunnus (DIČ): CZ04308697
Sähköposti: info@supportbox.cz
Verkkosivusto: https://www.supportbox.cz
Toiminta: Asiakaspalvelu- ja chat-järjestelmien tarjoaminen

4.18 Retino.cz s.r.o.
Rekisteröity osoite: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, Tšekki
Yritystunnus (IČO): 08913040
ALV-tunnus (DIČ): CZ08913040
Sähköposti: hello@retino.cz
Verkkosivusto: https://www.retino.cz
Toiminta: Palautusten ja reklamaatioiden hallintajärjestelmän tarjoaminen

4.19 Zerris Kft.
Rekisteröity osoite: 2094 Nagykovácsi, Fejér György utca 16/A, Unkari
Kaupparekisterinumero: 13-09-184699
Veronumero: 24247898-2-13
Sähköposti: info@zerris.hu
Toiminta: Tuotearvostelujen hallinnointi

Rekisterinpitäjä pidättää oikeuden käyttää tulevaisuudessa lisärekisterinkäsittelijöitä. Muutoksista ilmoitetaan päivittämällä tämä tietosuojakäytäntö.

5. Tietojen siirto

Rekisterinpitäjä siirtää henkilötietoja, joilla voidaan tunnistaa Rekisteröity, kolmansille osapuolille ainoastaan Rekisteröidyn nimenomaisen suostumuksen perusteella, ellei laki toisin edellytä.

6. Pääsy tietoihin ja tietoturvatoimenpiteet, tietojen siirto

Rekisterinpitäjän työntekijöillä on oikeus käyttää henkilötietoja vastuidensa hoitamiseksi. Rekisterinpitäjä luovuttaa henkilötietoja muille organisaatioille tai viranomaisille ainoastaan lain tai säädösten edellyttämällä tavalla. Rekisterinpitäjä tiedottaa Rekisteröityä siitä, että tuomioistuin, syyttäjä, tutkiva viranomainen, hallinnollinen viranomainen, Tietosuojavaltuutettu tai muut valtuutetut elimet voivat pyytää tietoja, tietojen luovutusta tai asiakirjojen toimittamista Rekisterinpitäjältä. Rekisterinpitäjä luovuttaa henkilötietoja viranomaisille vain siinä määrässä ja laajuudessa, joka on tarpeen pyynnön tarkoituksen täyttämiseksi, kuten pyynnön esittäjä on määritellyt.

7. Rekisteröidyn oikeudet

7.1. Oikeus saada tietoa ja pääsy omiin henkilötietoihin
Rekisteröidyllä on oikeus pyytää ja saada tietoa Rekisterinpitäjän tallentamista henkilötiedoista sekä tarkistaa, mitä tietoja Rekisterinpitäjä hänestä pitää. Rekisteröity voi pyytää pääsyä omiin henkilötietoihinsa lähettämällä kirjallisen pyynnön (sähköpostitse tai postitse) Rekisterinpitäjälle. Tiedot toimitetaan yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa. Puhelimitse annettua suullista tietoa ei anneta.
Pääsyoikeuteen sisältyy tieto muun muassa:

- Käsiteltyjen tietojen laajuudesta (esim. nimi, laskutusnimi, laskutusosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero – riippuen käytetystä palvelusta),
- Tietojen käsittelyn tarkoituksesta, kestosta ja oikeusperästä,
- Niistä vastaanottajista, joille tiedot on tai tullaan siirtämään,
- Tietojen lähteestä.
  Rekisterinpitäjä toimittaa ensimmäisen kopion henkilötiedoista (paperilla tai sähköisessä muodossa) Rekisteröidylle maksutta. Jos Rekisteröity pyytää lisäkopioita, Rekisterinpitäjä voi periä kohtuullisen hallinnolliset kustannukset.

Rekisteröity voi pyytää tietojensa oikaisua, täydentämistä, poistamista tai käsittelyn rajoittamista kohdassa 7 esitettyjen oikeuksien mukaisesti.

7.2. Oikeus oikaisuun
Rekisteröidyn pyynnöstä Rekisterinpitäjä korjaa virheelliset henkilötiedot tai täydentää puutteelliset tiedot viipymättä Rekisteröidyn antamien tietojen perusteella. Rekisterinpitäjä ilmoittaa kaikille niille vastaanottajille, joille henkilötietoja on jaettu, ellei se ole mahdotonta tai vaadi suhteettoman suuria ponnistuksia. Rekisteröity saa pyynnöstä kirjallisena tiedon kyseisistä vastaanottajista.

7.3. Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä
Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista, jos:

- Rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden (tässä tapauksessa rajoitus pysyy voimassa siihen asti, kunnes Rekisterinpitäjä on varmistanut tietojen oikeellisuuden),
- Käsittely on lainvastaista ja Rekisteröity vastustaa tietojen poistamista, pyytäen sen sijaan käytön rajoittamista,
- Rekisterinpitäjällä ei ole enää tarvetta henkilötiedoille käsittelyä varten, mutta Rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisia vaatimuksia varten,
- Rekisteröity on vastustanut tietojen käsittelyä, kunnes varmistetaan, ylittääkö Rekisterinpitäjän oikeutettu etu Rekisteröidyn oikeudet.
  Rekisterinpitäjä ilmoittaa Rekisteröidylle ennen rajoituksen poistamista.

7.4. Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi")
Rekisteröity voi pyytää henkilötietojen poistamista viipymättä, jos jokin seuraavista edellytyksistä täyttyy:
i) Tietoja ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, mihin ne on alun perin kerätty.
ii) Rekisteröity peruuttaa suostumuksensa, eikä käsittelylle ole muuta lakiperustetta.
iii) Rekisteröity vastustaa käsittelyä, eikä käsittelylle ole ylivoimaisia laillisia perusteita.
iv) Tietoja on käsitelty lainvastaisesti.

v) Tietojen poistaminen on tarpeen lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.
vi) Tiedot on kerätty lasten tietoyhteiskuntapalvelujen tarjoamista varten.
Tietojen poistamisoikeus ei kuitenkaan koske tilanteita, joissa käsittely on välttämätöntä sananvapauden, kansanterveyden tai oikeudellisten vaatimusten toteuttamiseksi.

7.5. Oikeus siirtää tietoja (data portability)
Rekisteröidyllä on oikeus saada antamansa henkilötiedot rakenteellisessa, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle. Tämä oikeus koskee vain Rekisteröidyn antamia henkilötietoja.
Rekisterinpitäjä toteuttaa tietojen siirto-oikeuden pyynnöt ainoastaan sähköpostitse tai kirjallisella postipyynnöllä. Rekisterinpitäjän on varmennettava pyynnön esittäjän henkilöllisyys. Tämä oikeus ei automaattisesti poista tietoja Rekisterinpitäjän järjestelmästä.

7.6. Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä
Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, mukaan lukien profilointia, milloin tahansa omien olosuhteidensa perusteella. Rekisteröity voi vastustaa myös suoramarkkinointia varten tapahtuvaa tietojen käsittelyä.
Vastustuksen voi toimittaa kirjallisesti (sähköpostitse tai postitse) tai klikkaamalla uutiskirjeissä tai sähköisissä viesteissä olevaa peruuta-linkkiä.

7.7. Kuolleiden rekisteröityjen oikeudet
Viiden vuoden kuluessa rekisteröidyn kuolemasta hänen oikeuksiaan saada tietoja, oikaista, poistaa, rajoittaa käsittelyä, siirtää tietoja tai vastustaa käsittelyä voivat käyttää kuolleen henkilön notaarin vahvistamalla lausunnolla valtuutettu henkilö. Mikäli sellaista lausuntoa ei ole, oikeuksia voivat käyttää kuolleen lähimmät sukulaiset.
Lähimmän sukulaisen on esitettävä kuoleman ja omien tietojensa todiste sekä suhde kuolleeseen.

7.8. Pyyntöjen käsittelyn määräaika
Rekisterinpitäjä vastaa pyyntöihin kuukauden kuluessa niiden vastaanottamisesta, ja tarvittaessa tätä aikaa voidaan pidentää kahdella lisäkuukaudella. Rekisteröidylle ilmoitetaan mahdollisesta viivästyksestä kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

7.9. Korvausoikeus
Jokaisella, joka on GDPR:n rikkomuksen seurauksena kärsinyt aineellista tai ei-aineellista vahinkoa, on oikeus saada korvausta Rekisterinpitäjältä tai tietojen käsittelijältä. Rekisterinpitäjä vapautuu vastuusta, jos se pystyy osoittamaan, ettei se ole vastuussa vahinkoa aiheuttaneesta tapahtumasta.

8. Oikeuksien täytäntöönpano

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan lähettämällä pyynnön sähköpostitse tai postitse. Oikeuksia ei voi käyttää puhelimitse.
Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan seuraavien yhteystietojen kautta:
Nimi: Webshop Logisztika Kft.
Postiosoite: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16
Sähköpostiosoite: adatvedelem@webshoplog.hu

Rekisteröity ei voi käyttää oikeuksiaan, mikäli Rekisterinpitäjä pystyy osoittamaan, ettei hän pysty tunnistamaan Rekisteröityä. Mikäli Rekisteröidyn pyyntö on selvästi perusteeton tai kohtuuttoman toistuva, Rekisterinpitäjä voi periä kohtuullisen maksun pyynnön täyttämisestä tai kieltäytyä toimimasta pyynnön mukaisesti. Perusteettoman tai kohtuuttoman pyynnön todistamisen vastuu on Rekisterinpitäjällä. Jos Rekisterinpitäjällä on epäilyksiä pyynnön esittäjän henkilöllisyydestä, hän voi pyytää lisätietoja henkilöllisyyden vahvistamiseksi.

Mikäli Rekisteröity on eri mieltä Rekisterinpitäjän päätöksestä, hän voi hakea muutosta Tiedonhallintalain (Laki CXII/2011 tietosuojasta ja julkisesta tietojen saatavuudesta), GDPR:n tai Unkarin siviililain (Laki V/2013) nojalla ottamalla yhteyttä:
National Authority for Data Protection and Freedom of Information (NAIH)
Verkkosivu: https://www.naih.hu/
Osoite: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Postiosoite: 1363 Budapest, Pf.: 9
Puhelin: +36 (1) 391-1400

Vaihtoehtoisesti Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan myös oikeudessa.

9. Tietoturvaloukkausten hallinta

Tietoturvaloukkaus tarkoittaa jokaista tietoturvaa rikkovaa tapausta, joka johtaa henkilötietojen vahingossa tai lainvastaisesti tapahtuviin tuhoamis-, menetys-, muutos-, luvattoman luovutuksen tai pääsyn tilanteisiin, kun tietoja siirretään, tallennetaan tai muuten käsitellään.
Rekisterinpitäjä ylläpitää tietoturvaloukkausten rekisteriä seuratakseen korjaavia toimenpiteitä, ilmoittaakseen valvontaviranomaiselle ja tiedottaakseen Rekisteröityjä. Tämä rekisteri sisältää muun muassa tiedot loukatusta henkilötietojen kategoriasta, asianosaisten määrästä, loukkauksen päivämäärästä ja olosuhteista, sen vaikutuksista sekä toimenpiteistä, joilla vaikutuksia on lievennetty.
Jos Rekisterinpitäjä katsoo, että loukkaus aiheuttaa korkean riskin Rekisteröityjen oikeuksille ja vapauksille, se tiedottaa viipymättä sekä Rekisteröidyille että valvontaviranomaiselle, joka tapauksessa 72 tunnin kuluessa loukkauksesta tiedostamisestaan.

10. Tietojen luovuttaminen viranomaisille

Rekisterinpitäjään voi olla yhteydessä tuomioistuin, syyttäjä, tutkiva viranomainen, rikkomusviranomainen, hallinnollinen viranomainen, Tietosuojavaltuutettu tai muut lain valtuuttamat organisaatiot, jotka pyytävät henkilötietojen luovutusta, tietojen jakamista tai asiakirjojen toimittamista.
Rekisterinpitäjä luovuttaa henkilötietoja viranomaisille vain siinä määrässä ja laajuudessa, mikä on ehdottoman tarpeellista pyynnön tarkoituksen toteuttamiseksi, edellyttäen että viranomainen määrittelee tarkasti pyynnön tarkoituksen ja vaadittavien tietojen laajuuden.

11. Linkit

Rekisterinpitäjä ei ole vastuussa ulkoisten verkkosivustojen sisällöstä, tiedoista tai tietojen suojauskäytännöistä, joihin pääsee verkkosivuston linkkien kautta. Jos Rekisterinpitäjä havaitsee, että linkitetty sivusto tai linkki loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia tai sovellettavia lakeja, se poistaa linkin viipymättä verkkosivustolta.

12. Henkilötietojen säilytys ja tietoturvatoimenpiteet

Rekisterinpitäjä sitoutuu varmistamaan henkilötietojen turvallisuuden ja toteuttaa teknisiä sekä organisatorisia toimenpiteitä suojellakseen tietoja tuhoutumiselta, luvattomalta käytöltä ja muokkauksilta. Rekisterinpitäjä huolehtii myös siitä, että kaikki kolmannet osapuolet, joille tietoja siirretään tai luovutetaan Rekisteröidyn suostumuksen perusteella, noudattavat tietoturvavaatimuksia.

Rekisterinpitäjä ryhtyy kaikkiin tarpeellisiin varotoimiin estääkseen tietojen tahattoman vahingoittumisen tai tuhoutumisen, ja asettaa saman velvoitteen myös niille työntekijöille, jotka osallistuvat tietojen käsittelyyn.

Rekisterinpitäjän IT-järjestelmät ja muut tietojen säilytyspaikat sijaitsevat sen pääkonttorissa, liiketiloissa sekä sen tietojen käsittelijöillä, kuten UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) ja MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.), mukaan lukien palvelinkäytävä osoitteessa 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Rekisterinpitäjä valitsee ja käyttää tietojen käsittelyyn soveltuvia IT-työkaluja siten, että käsitellyt tiedot:

- ovat vain valtuutettujen henkilöiden saatavilla (saatavuus);
- ovat aitoja ja varmennettavissa (käsittelyn aitous);
- säilyvät muuttumattomina (tietojen eheys);
- ovat suojattuja luvattomalta pääsyltä (tietojen luottamuksellisuus).

Rekisterinpitäjä suojaa tietoja luvattomalta pääsyltä, muokkauksilta, siirroilta, luovutuksilta, poistamisilta, tuhoamisilta, tahattomalta vahingoittumiselta sekä vahingoittumiselta ja tavoittamattomuudelta, jotka voivat johtua käytetyn teknologian muutoksista.

Rekisterinpitäjä käyttää tarkoituksenmukaisia teknisiä ratkaisuja varmistaakseen, että sen eri tietueissa sähköisesti hallinnoituja tietoja ei voida suoraan yhdistää Rekisteröityyn, ellei laki toisin salli.

Rekisterinpitäjä soveltaa alan kehityksen mukaista, teknistä, organisatorista ja operatiivista suojaustasoa, joka vastaa tietojen käsittelyyn liittyviä riskejä.

Rekisterinpitäjä varmistaa: a) **Luottamuksellisuuden:** Suojelee tietoja siten, että vain valtuutetut henkilöt pääsevät niihin käsiksi;
b) **Eheyden:** Varmistaa tietojen oikeellisuuden ja täydellisyyden sekä niiden käsittelymenetelmät;
c) **Saatavuuden:** Varmistaa, että valtuutetut käyttäjät pääsevät tarvittaviin tietoihin ja että tiedonhakuun tarvittavat työkalut ovat käytettävissä tarvittaessa.

Rekisterinpitäjän ja sen yhteistyökumppaneiden IT-järjestelmät ja verkot on suojattu tietokonepetoksia, vakoilua, sabotaasia, vandalismia, tulipaloja, tulvia, viruksia, hakkereiden hyökkäyksiä ja palvelunestohyökkäyksiä vastaan. Rekisterinpitäjä varmistaa järjestelmiensä turvallisuuden palvelin- ja sovellustason tietoturvatoimenpiteillä.

Rekisteröityä tiedotetaan siitä, että internetin välityksellä, riippumatta käytetystä protokollasta (sähköposti, web, FTP, jne.), lähetetyt sähköiset viestit ovat alttiita verkon uhkille, jotka voivat johtaa vilpilliseen toimintaan, riitoihin tai tietojen luovutukseen ja muokkauksiin. Tällaisia uhkia vastaan Rekisterinpitäjä toteuttaa kaikki kohtuulliset varotoimet. Järjestelmiä valvotaan tietoturvaloukkausten havaitsemiseksi ja mahdollisten tietoturvaongelmien toteamiseksi, mikä mahdollistaa myös käytettyjen toimenpiteiden tehokkuuden tarkistamisen.

13. Muut määräykset

Rekisterinpitäjä pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä yksipuolisesti, ilmoittaen muutoksista etukäteen Rekisteröidyille Desirel-verkkosivuston kautta. Kun muutos tulee voimaan, Rekisteröity hyväksyy muutetun tietosuojakäytännön jatkamalla verkkosivuston tai palveluiden käyttöä, paitsi mikäli hän vastustaa sitä.

Tietojen käsittelyyn liittyvät valitukset voi osoittaa National Authority for Data Protection and Freedom of Information (NAIH) -viranomaiselle seuraavasti:

- **Henkilökohtaisesti:** NAIH-asiakaspalvelu, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Postitse:** NAIH, 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **Sähköpostitse:** kozerdekubejelentesek@naih.hu
- **Muut yhteystiedot:** +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, Sähköposti: ugyfelszolgalat@naih.hu, Verkkosivu: https://www.naih.hu/

Viimeksi päivitetty: 06. kesäkuu 2025.