Yleiset käyttöehdot

Yleiset sopimusehdot

Nämä yleiset sopimusehdot sisältävät verkkotuotteiden myyntipalvelun käyttöehdot, joita tarjotaan Desirel-verkkokaupassa osoitteessa https://www.desirel.fi/ (jäljempänä "Webshop") ja jotka koskevat sekä rekisteröityneitä että rekisteröimättömiä käyttäjiä (jäljempänä "Asiakas").

Webshop on saatavilla internetissä osoitteessa https://www.desirel.fi/. Tämänhetkinen yleisten sopimusehtojen versio on ladattavissa ja tulostettavissa milloin tahansa sivun alaosassa olevalla Tulosta-painikkeella.

Käymällä Webshopissa, rekisteröitymällä tai tekemällä ostoksen (eli ryhtymällä mihinkään näistä toimenpiteistä) Asiakkaan ja Kauppiaan välillä muodostuu sopimus näiden yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Webshopin käyttäjänä Asiakkaan on hyväksyttävä nämä yleiset sopimusehdot. Jos Asiakas ei hyväksy mitä tahansa yleisten sopimusehtojen ehtoa, hänen ei ole sallittua käyttää sivustoa tai tehdä ostoksia Webshopissa.

Asiakkaan henkilötietojen käsittelyä säätelee tietosuojaseloste, joka on saatavilla suoraan kotisivulta tai seuraavan linkin kautta: https://www.desirel.fi/terms.

Verkkosivuston käyttöön tarvittavat tekniset tiedot, joita nämä yleiset sopimusehdot eivät kata, löytyvät sivustolla olevasta tiedosta.

Sopimuksen kieli on suomi. Sopimukseen ei sovelleta minkäänlaista käytössääntöä.

Kauppiaan järjestelmä tallentaa automaattisesti sähköisessä muodossa vastaanotetut tilaukset, jotka Asiakas voi myöhemmin tarkistaa kirjautumalla henkilökohtaiseen tiliinsä.

Osapuolet sopivat, että tällä tavalla tehdyt sopimukset eivät kelpaa kirjallisina sopimuksina, niitä ei arkistoida Kauppiaan toimesta, eikä niitä siksi voida tarkistaa myöhemmin. Sopimuksiin sovelletaan Unkarin lakia.

Sisältö:

1. **Kauppiaan tiedot**
2. **Rekisteröinti**
3. **Ostoprosessi**
4. **Teknisten tietojen syöttövirheiden korjausvaihtoehdot**
5. **Tarjouksen voimassaolo, vahvistus**
6. **Tuotteiden hinnat, ominaisuudet, pakkaus**
7. **Toimitus**
8. **Maksutavat**
9. **Peruuttamisoikeus**
10. **Takuu**
11. **Garanti**
12. **Vastuunrajoitus**
13. **Tekijänoikeus**
14. **Tietosuoja**
15. **Valitusten käsittely**

1. Kauppiaan tiedot

1.1. Tämän verkkokaupan (jäljempänä: Webshop) ylläpitäjä:
Yrityksen nimi: Fantasy Shop Kft.
Sijainti: Unkari, 2724 Újlengyel, Nyári Pál katu 15.
Yritysrekisterin tuomioistuin: Budapestin Metropolituomioistuimen yritysrekisterituomioistuin
Yrityksen rekisterinumero: Cg. 01-09-332884
Veronumero: 26573898-2-13
EU (yhteisön) ALV-tunnus: HU 26573898

1.2. Verkkokaupassa myytävien tuotteiden myyjä:
Yrityksen nimi: Webshop Logisztika Kft.
Sijainti: 1097 Budapest, Ecseri katu 14-16.
Yritysrekisterin tuomioistuin: Budapestin Metropolituomioistuimen yritysrekisterituomioistuin
Yrityksen rekisterinumero: Cg. 01-09-953952
Veronumero: 23121076-2-43
EU (yhteisön) ALV-tunnus: HU 23121076
Tietosuojarekisterinumero: 03327-0001
(jäljempänä: Kauppias)

1.3. Asiakaspalvelu

Asiakaspalvelun yhteystiedot löytyvät täältä.

1.4. On suositeltavaa tarkistaa verkkokaupasta ostettujen vaatteiden ja laitteiden virheetön kunto ja toimivuus ennen käyttöä. Verkkokaupassa myydään vain uusia tuotteita.

1.5. Kauppiaalla on oikeus yksipuolisesti muuttaa näitä yleisiä sopimusehtoja, edellyttäen että asiakkaita tiedotetaan etukäteen Webshopin käyttöliittymän kautta. Muutetut ehdot tulevat voimaan asiakkaan ensimmäisestä Webshopin käytöstä muutosten voimaantulon jälkeen, ja ne koskevat muutosten jälkeen tehtyjä tilauksia.

1.6. Asiakkaan, joka ei hyväksy sääntöihin tehtäviä muutoksia, tulee pidättäytyä tekemästä ostoksia. Muutokset eivät vaikuta jo solmittuihin sopimuksiin (vahvistettuihin tilauksiin).

1.7. Kauppiaalla on myös oikeus muuttaa Webshopissa myytävien tuotteiden valikoimaa, hintoja, määräaikoja ym. Muutos tulee voimaan sen julkaisemishetkestä Webshopin käyttöliittymässä.

1.8. Webshopin sisältö on tarkoitettu yksinomaan yli 18-vuotiaille henkilöille! Alle 18-vuotiaiden ei ole sallittua vierailla sivustolla tai tehdä ostoksia. Harhaanjohtavasti toimiva henkilö on vastuussa Webshopin virheellisestä käytöstä aiheutuvista vahingoista.

2. Rekisteröinti

2.1. Kaikki Webshopin sisältö on kaikkien käytettävissä ilman rekisteröitymistä, eikä ostoksen tekeminen edellytä voimassaolevaa rekisteröitymistä. Mikäli Asiakas kuitenkin haluaa rekisteröityä Webshopiin, seuraavat tiedot on toimitettava Kauppiaalle:

- Nimi

- Sähköpostiosoite
- Salasana
- Osoite (toimitus- ja laskutusosoite)
- Puhelinnumero

Kauppias tiedottaa Asiakasta onnistuneesta rekisteröitymisestä sähköpostitse.

2.2. Asiakkaalla on oikeus poistaa rekisteröitymisensä milloin tahansa lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info@desirel.com. Viestin vastaanottamisen jälkeen Kauppias on velvollinen järjestämään rekisteröitymisen poistamisen viipymättä. Asiakkaan käyttäjätiedot poistetaan järjestelmästä heti poistamisen jälkeen; tämä ei kuitenkaan vaikuta jo tehtyjen tilausten osalta säilytettävien tietojen ja asiakirjojen säilytykseen, sillä niiden säilytys on määrätty vuoden 2000 kirjanpitolain C 169 §:ssä, ja Kauppiaalla voi lisäksi olla edelleen oikeus käsitellä näitä tietoja muilla tietosuojakäytännössä mainituilla oikeusperusteilla. Poistettuja tietoja ei voida palauttaa.

2.3. Asiakas on yksin vastuussa siitä, että hänen kirjautumistietonsa (erityisesti salasana) pysyvät luottamuksellisina. Jos Asiakas havaitsee, että valtuuttamaton kolmas osapuoli on saattanut saada pääsyn rekisteröitymisen yhteydessä annettuun salasanaan, hänen on välittömästi vaihdettava salasana. Mikäli epäillään, että kolmas osapuoli käyttää salasanaa väärin millään tavalla, Asiakkaan tulee ilmoittaa tästä viipymättä Kauppiaalle.

2.4. Asiakas sitoutuu päivittämään rekisteröitymisen yhteydessä annetut henkilötiedot tarpeen mukaan varmistaakseen, että tiedot ovat ajan tasalla, täydellisiä ja oikeellisia.

3. Ostosprosessi

3.1. Webshopia selaamalla valitut ostettavat tuotteet voidaan lisätä virtuaaliseen ostoskoriin klikkaamalla kunkin tuotteen omalla sivulla olevaa "Lisää ostoskoriin" -toimintoa.

Valittujen tuotteiden jälkeen varsinainen tilausprosessi alkaa klikkaamalla "Siirry kassalle" -painiketta, jonka jälkeen täytetään tilauslomake tilauksen jättämiseksi. Ennen ensimmäistä ostosta Webshopissa rekisteröityminen ei ole pakollista; Asiakas voi tehdä ostoksia vieraana. Mikäli Asiakkaalla on kuitenkin jo olemassa oleva tili, on suositeltavaa kirjautua sisään rekisteröityneeseen tiliin myöhempiä tilauksia tehtäessä. Rekisteröityminen helpottaa tulevia ostoksia ja mahdollistaa erilaisten alennusten käytön.

3.2. Tilauksia voidaan tehdä Webshopissa vain sähköisesti. Kauppias voi hyväksyä ja käsitellä tilauksen ainoastaan, jos Asiakas täyttää kaikki rekisteröinti- ja ostolomakkeen kentät. Kauppias ei ole vastuussa mahdollisista vahingoista, jotka johtuvat näiden kenttien täyttämättä jättämisestä, eikä myöskään mahdollisista teknisistä ongelmista, jotka saattavat ilmetä prosessin aikana. Kaikki lisätoimituskulut tai muut kustannukset, jotka aiheutuvat puutteellisista tai virheellisesti annetuista osoite- tai muista tiedoista, ovat Asiakkaan vastuulla.

3.3. On erityisen tärkeää antaa oikea puhelinnumero. Kauppias ei käsittele tilausta, jos yhteystiedot ovat puutteelliset.

3.4. Tekemällä tilauksen Asiakas hyväksyy, että Kauppias voi käyttää välikäsiä tilauksen käsittelemiseksi. Kauppias voi käyttää alihankkijoita, sillä toimituksen voi toisinaan suorittaa kolmas osapuoli (kirjeen- tai pakettikuljetuspalvelu). Kauppias on sekä edellä mainittujen palveluiden ostaja että tarjoaja.

4. Tekniset mahdollisuudet tietojen syöttövirheiden korjaamiseksi

4.1. Tietojen syöttövirheet voidaan korjata ennen "Lähetä tilaus" -painikkeen painamista. Takaisin pääset käyttämällä "Takaisin" -painiketta. Rekisteröitymisen yhteydessä annetut tiedot sekä kirjautumissalasana voidaan muuttaa milloin tahansa kirjautumisen jälkeen kohdasta "Asiakastiedot". "Ostoskori" -sisältöä voidaan tarkistaa, muokata tai jopa poistaa milloin tahansa. Jos tilauksen jättämisen jälkeen havaitaan tietojen syöttövirhe, se tulee ilmoittaa välittömästi lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info@desirel.com.

5. Tarjouksen voimassaolo, vahvistus

5.1. Kauppias vahvistaa Asiakkaan tekemän tarjouksen vastaanoton automaattisella vahvistussähköpostilla viimeistään 48 tunnin kuluessa tarjouksen vastaanottamisesta. Tämä vahvistussähköposti sisältää Asiakkaan osto- tai rekisteröitymisprosessin aikana antamat tiedot (laskutus- ja toimitustiedot), tilausnumeron, tilauksen päivämäärän, tilattujen tuotteiden luettelon, niiden määrät, tuotteen hinnat, toimituskulut ja maksettavan kokonaissumman. Jos Asiakas on jo lähettänyt tilauksensa Kauppiaalle ja havaitsee vahvistussähköpostissa olevissa tiedoissa virheen, hänen tulee ilmoittaa asiasta Kauppiaalle 1 päivän kuluessa virheellisten tilausten välttämiseksi.

5.2. Asiakas vapautuu tarjouksensa velvollisuudesta, mikäli hän ei saa Kauppiaalta vahvistussähköpostia 48 tunnin kuluessa tilauksen jättämisestä.

5.3. Kauppiaan lähettämä vahvistussähköposti katsotaan Kauppiaan hyväksymäksi Asiakkaan tekemästä tarjouksesta, jolloin Kauppiaan ja Asiakkaan välillä syntyy pätevä sopimus.

5.4. Tilaus katsotaan sähköisesti solmituksi sopimukseksi, johon sovelletaan vuoden 2001 CVIII-lakia sähköisestä kaupankäynnistä ja tietyistä tietoyhteiskunnan palveluista. Sopimus kuuluu kuluttajille ja yrityksille solmittavien sopimusten yksityiskohtaisista säännöksistä annetun valtioneuvoston asetuksen nro 45/2014 (II.26.) soveltamisalaan, ja siihen sovelletaan Euroopan parlamentin ja neuvoston kuluttajansuojadirektiivin 2011/83/EU säännöksiä.

6. Tuotteiden hinnat, ominaisuudet, pakkaus

6.1. Tuotteiden hinnat
Tuotteiden vieressä näkyvät hinnat ovat aina bruttohintoja, sisältäen ALV:n. Niiden tuotteiden kohdalla, joiden hinta on ilmoitettu 0 tai 1 EUR, kyseisiä tuotteita ei ole saatavilla ostettavaksi sillä hetkellä. Tällaisen tuotteen tilaaminen on virheellinen, eikä nollan tai yhden euron hinta muodosta ilmaistarjousta. Webshopissa ilmoitetut hinnat ovat voimassa siihen asti, kunnes ne peruutetaan tai muutetaan. Webshopissa näkyvät tuotekuvat ja varastotiedot ovat vain suuntaa antavia, ja ne saattavat poiketa todellisista tuotteista. Varastotilanteen nopeiden muutosten vuoksi on mahdollista, että jotkut tuotteet näkyvät "varastossa" vaikka ne eivät todellisuudessa ole saatavilla. Kauppias ei vastaa tällaisista virheistä, ja hän tiedottaa Asiakasta heti, kun virhe havaitaan. Verkkokaupassa saattaa esiintyä kirjoitusvirheitä, mukaan lukien virheelliset hinnat (erityisesti desimaalierottimen virheet tai hinnat 0 tai 1 EUR). Ylläpitäjä ei ota vastuuta julkaistuista tiedoista ja pidättää oikeuden hylätä tilaus tai olla solmimatta sopimusta virheellisten tietojen vuoksi, tai peruuttaa sopimuksen ennen tilauksen käsittelyä antamalla Asiakkaalle tiedon odotettavissa olevasta tilauksen käsittelystä.

6.2. Pakkaus
Tilatut tuotteet toimitetaan aina diskreetissä pakkauksessa Kauppiaan toimesta. Pakkaus ei paljasta lähetyksen sisältöä, ei ulkonäön eikä lähettäjän merkinnän perusteella. Kauppias käsittelee Asiakkaan tietoja luottamuksellisesti eikä luovuta tilaustietoja tai Asiakkaan tietoja muille tahoille, eikä siirrä niitä millekään muulle henkilölle tai yritykselle (lukuun ottamatta kuriiriyrityksiä).

Lisätietoja löytyy tietosuojaselosteesta.

6.3. Tärkeitä tuotteen ominaisuuksia ja koot
Webshopissa myytävien eroottisten vaatteiden koot poikkeavat tavallisista kooista (yleensä ne ovat suurempia), joten on erityisen tärkeää käyttää kunkin tuotteen sivulta löytyvää kokotaulukkoa. Kauppias suosittelee vahvasti, että Asiakkaat valitsevat oikean koon, sillä väärän koon valitsemisen vuoksi eroottisia vaatteita ei voida vaihtaa hygieniasyistä.

Webshopin tuotevalikoimaan kuuluu eroottinen alusvaate, intiimi hygieniatuotteet, seksuaaliset apuvälineet, voiteet, seksipelit, kondomit, lahjatavarat, apteekki tuotteet ym. Kaikki Webshopissa olevat tuotteet on tarkoitettu yksinomaan yli 18-vuotiaille henkilöille! Kaikkia tuotteita (erityisesti voiteita, liukuvoidetta ja öljyjä) tulee säilyttää lasten ulottumattomissa! Yksittäisten tuotteiden värit saattavat näkyä käyttäjän tietokoneella eri tavalla, eikä Kauppias vastaa värivirheistä.

6.4. Asiakkaiden tuotearvostelujen hallinta
Tuotteiden arvostelut ja luokitukset tarkistetaan ja moderoidaan manuaalisesti Webshopin henkilökunnan toimesta. Sekä myönteiset että kielteiset arvostelut julkaistaan. Kaksoiskappaleet, räikeät tai muuten laittomat tai tekijänoikeuksia loukkaavat arvostelut sekä ei-aidoilta Asiakkailta peräisin olevat arvostelut poistetaan moderoinnin yhteydessä. Ostaja voi antaa tuotearvostelun kirjautumisen jälkeen, ulkoisen hintavertailusivuston kautta tai Webshopista ostoksen jälkeen saadun sähköpostin perusteella. Jo tarkistetut arvostelut merkitään asianmukaisesti.

7. Toimitus

7.1. Toimitus
Kauppias toimittaa tilaukset yleensä 5-7 arkipäivän kuluessa, edellyttäen, että tuote on varastossa. Kauppias pyrkii noudattamaan ilmoitettuja toimitusaikoja, mutta ei vastaa, mikäli tavallista toimitusaikaa ei voida noudattaa. Mahdollisessa viivästyksessä Kauppias ilmoittaa siitä aina Asiakkaalle ja tiedottaa tarkasta toimitusajasta.

Anna toimitusosoite (esim. työosoite), jossa olet jatkuvasti tavoitettavissa arkisin klo 8.00–18.00 tuotteen vastaanottamista varten.

Toimituksen yhteydessä Asiakkaan tulee tarkastaa paketti mahdollisten vaurioiden varalta ja varmistaa vastaanotettujen tuotteiden lukumäärä. Jos kaikki on kunnossa, Asiakkaan tulee allekirjoittaa toimituskuitit. Mikäli pakkaus tai tuote on vaurioitunut, Asiakkaan tulee pyytää asiasta raportti sivustolta. Asiakas ottaa vastaan vaurioituneen pakkauksen omalla vastuullaan. Kauppias ei voi myöhemmin hyväksyä vaatimuksia tavaran määrään tai laatuun liittyen ilman raporttia. Allekirjoittamalla toimituskuitin Asiakas vahvistaa, että paketti ja sen sisältö vastaavat hänen tilaustaan (eli paketti ei ole vajavainen, eikä pakkaus tai tuote ole vaurioitunut).

Jos toimitusyritys epäonnistuu, kuljetuspalvelu jättää ilmoituksen, ja paketin toimittamisesta tehdään enintään kaksi lisäyritystä. Toimitukset tapahtuvat arkisin klo 8.00–18.00. Asiakkaan tulee antaa toimitusosoite, jossa hänet tavoitetaan näinä aikoina. Toimitettu paketti on diskreetti, joten myös työosoite voidaan käyttää.

7.1.1. Toimitustavat
Nykyiset toimitustavat ja -kulut löytyvät täältä.

8. Maksutavat

Nykyiset maksutavat ja -kulut löydät täältä.

9. Peruuttamisoikeus

Tämän kohdan säännökset koskevat yksinomaan luonnollista henkilöä, joka toimii ammattinsa, itsenäisen elinkeinonsa tai liiketoimintaansa ulkopuolella, ja joka ostaa, tilaa, vastaanottaa, käyttää tai pyytää tuotteita, sekä henkilöä, joka vastaanottaa kaupallisen viestinnän tai tarjouksen tuotteista (jäljempänä "Kuluttaja").

Tuotteen myyntisopimuksen tapauksessa Kuluttajalla on oikeus peruuttaa sopimus ilman perusteluja kolmekymmentä (30) päivää siitä päivästä, kun…

- a) tuote on vastaanotettu,
- b) useamman erikseen toimitetun tuotteen tapauksessa viimeinen tuote on vastaanotettu,
- c) useista osista koostuvan tuotteen tapauksessa viimeinen osa on vastaanotettu, tai
- d) määritellyn ajanjakson aikana säännöllisesti toimitettavien tuotteiden tapauksessa ensimmäinen toimitus on vastaanotettu Kuluttajan tai kuljetusyrityksen ulkopuolisen kolmannen osapuolen toimesta.

Kauppiaalla on laissa määrätty velvollisuus tarjota 14 kalenteripäivän peruuttamisaika; kuitenkin Kauppias pidentää tätä aikaa 30 kalenteripäivään, jotta Kuluttaja voi käyttää peruuttamisoikeuttaan.

Rekisteröityneet asiakkaat — eli kuluttajat, jotka luovat tilin Desirel.fi-sivustolle sähköpostiosoitteellaan ja salasanallaan — saavat pidennetyn peruuttamisoikeuden.
Näille asiakkaille peruuttamisaika on 90 kalenteripäivää.

Kuluttajalla on oikeus käyttää peruuttamisoikeuttaan sopimuksen solmimisen ja tuotteen vastaanottamisen välillä.

9.1. Peruuttamisoikeuden käyttämisen menettely

Mikäli Kuluttaja haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen on lähetettävä yksiselitteinen ilmoitus peruuttamisaikeestaan (esimerkiksi postitse tai sähköpostitse) Kauppiaalle käyttäen kohdassa 1 annettuja yhteystietoja. Kuluttaja voi myös käyttää alla olevan linkin kautta saatavilla olevaa peruuttamislomakkeen mallipohjaa. Peruuttamisoikeutta käytetään ajallaan, mikäli Kuluttaja lähettää peruuttamisilmoituksen Kauppiaalle ennen edellä mainitun määräajan umpeutumista.

Peruuttamisoikeuden käyttämisen todistamisvelvollisuus on Kuluttajan vastuulla.

Kummassakin tapauksessa Kauppias vahvistaa Kuluttajan peruuttamisilmoituksen vastaanoton sähköpostitse viipymättä.

Mikäli peruuttaminen tapahtuu kirjallisesti, se katsotaan päteväksi, jos Kuluttaja lähettää ilmoituksensa 30 kalenteripäivän kuluessa (myös 30. kalenteripäivänä).

Postitse tehtävässä ilmoituksessa käytetään lähetyspäivämäärää, ja sähköpostilla tehtävässä ilmoituksessa Kauppias ottaa määräajan laskennassa huomioon lähetysajan. Kuluttajalle suositellaan, että kirje lähetetään kirjattuna postina, jotta lähetyspäivämäärä voidaan todentaa.

Mikäli Kuluttaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen on palautettava tuote kohdassa 1 mainittuun osoitteeseen viipymättä, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisen ilmoittamisesta. Määräaika katsotaan täyttyneeksi, jos Kuluttaja lähettää (postittaa tai luovuttaa kuriirille) tuotteen ennen 30 päivän määräajan päättymistä.

Tuotteen palauttamiskustannukset on aiheutettava Kuluttajalle. Kauppias ei voi hyväksyä kotiinkuljetuksella palautettua pakettia. Tuotteen palauttamiskustannusten lisäksi Kuluttaja ei kanna muita peruuttamiseen liittyviä kuluja.

Mikäli Kuluttaja peruuttaa sopimuksen, Kauppias hyvittää viipymättä kaikki Kuluttajalta saadut maksut, mukaan lukien toimituskulut,

kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta. Tämä ei sisällä mahdollisia lisäkuluja, jotka johtuvat siitä, että Kuluttaja on valinnut toisen, kalliimman toimitustavan kuin Kauppiaan tarjoama edullisin vakiotoimitus. Kauppias voi pidättää hyvityksen, kunnes tuote on palautettu tai kunnes Kuluttaja toimittaa uskottavat todisteet tuotteen palauttamisesta, kumpi tahansa on aikaisempi. Myös tässä tapauksessa tuotteen palauttamiskustannuksista vastaa lain mukaisesti Kuluttaja.

Kauppias käyttää hyvityksessä samaa maksutapaa, jota käytettiin alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei Kuluttaja nimenomaisesti suostu käyttämään toista maksutapaa. Kuluttaja ei joudu maksamaan lisäkuluja tästä vaihtoehtoisesta hyvitystavasta.

Kuluttaja vastaa ainoastaan tuotteen arvon alenemisesta, mikäli arvon aleneminen johtuu tuotteen käsittelystä sen verran, että sen luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden selvittäminen on ylittänyt välttämättömän määrän.

9.2. Kuluttajan peruuttamisoikeus on poissuljettu

Peruuttamisoikeus ei koske sinetöityjä tuotteita, joita ei terveyden tai hygienian syistä voida palauttaa avaamisen jälkeen (esimerkiksi seksuaaliset apuvälineet, kosmetiikkatuotteet, voiteet, hierontaöljyt). Tällaisia tuotteita ei edellytetä palautettavaksi Kauppiaalta, mikäli Kuluttaja on jo avannut tuotteen suojapakkauksen ja/tai aloittanut sen käyttämisen tarkoitetulla tavalla, sillä ei voida sulkea pois, että tuote on joutunut kosketuksiin ihmisen kehon, kehon nesteiden tai bakteerien kanssa, mikä on saattanut heikentää tuotteen hygienia- tai terveysstandardeja.

Näiden tuotteiden osalta Kuluttaja voi käyttää peruuttamisoikeuttaan vain, mikäli tuotteen pakkausta ei ole avattu.

10. Takuu

10.1. Takuu virheellisestä suorituskyvystä (implisiittinen takuu)

Jos Kauppiaan suorituskyvyssä ilmenee virhe, Asiakkaalla on oikeus tehdä reklamaatio virheellisestä suorituskyvystä annetun takuun mukaisesti.

Kuluttajasopimuksen tapauksessa Asiakas voi vaatia takuureklaatiota tuotteessa ilmenneistä virheistä, jotka olivat olemassa toimitushetkellä, kahden vuoden vanhenemisajalla siitä päivästä, kun tuote on vastaanotettu. Tämän kahden vuoden vanhenemisajan jälkeen Asiakas ei voi enää vaatia takuusoikeuksiaan.

Sopimuksen, joka ei ole kuluttajasopimus, tapauksessa oikeutettu osapuoli voi vaatia takuureklaatiota yhden vuoden vanhenemisajalla siitä päivästä, kun tuote on vastaanotettu.

Asiakas voi valita, vaatiiko hän korjausta tai vaihtoa, ellei Asiakkaan valitseman toimenpiteen toteuttaminen ole mahdollista tai se aiheuttaisi suhteettoman lisäkustannuksen Kauppiaalle verrattuna muihin saatavilla oleviin keinoihin. Jos Asiakas ei vaadi tai ei voi vaatia korjausta tai vaihtoa, hän voi vaatia suhteellista hinnan alennusta tai viimeisenä keinona peruuttaa sopimuksen. Vähäisten virheiden kohdalla peruutusoikeus ei kuitenkaan ole sallittu.

Asiakas voi siirtyä valitsemastaan takuutoimenpiteestä toiseen, mutta tästä aiheutuvat lisäkustannukset ovat Asiakkaan vastuulla, ellei muutos ole Kauppiaan perusteellisesti perusteltu tai siitä ole erikseen sovittu.

Asiakkaan tulee ilmoittaa Kauppiaalle havaitsemastaan virheestä välittömästi, kuitenkin viimeistään kahden kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta.

Asiakas voi esittää takuureklaationsa suoraan Kauppiaalle.

Vuoden kuluessa tuotteen vastaanottamisesta ei vaadita muita ehtoja takuureklaation esittämiseksi, edellyttäen, että Asiakas pystyy todistamaan, että tuote on ostettu Kauppiaalta (esimerkiksi laskun tai sen kopion avulla). Tällöin Kauppias voi vapautua takuusta ainoastaan, jos hän pystyy kumoamaan oletuksen ja todistamaan, että virhe ilmeni vasta tuotteen toimituksen jälkeen Asiakkaalle. Jos Kauppias pystyy osoittamaan, että virhe on johtunut Asiakkaan vastuulle kuuluvasta syystä, hän ei ole velvollinen hyväksymään takuureklaatiota. **Vuoden kuluttua** vastaanottamisesta todistamisvelvollisuus siirtyy Asiakkaalle, jonka tulee todistaa, että virhe oli olemassa toimitushetkellä.

Mikäli Asiakas vaatii takuureklaatiota erilliselle osalle tuotteesta, takuureklaatiota ei pidetä pätevänä muihin tuotteen osiin.

10.2. Tuotetakuu

Jos siirrettävässä tavarassa ilmenee virhe, kuluttaja, joka täyttää kuluttajan määritelmän, voi oman harkintansa mukaan vaatia joko kohdassa 10.1 mainittujen oikeuksien mukaisesti tai tuotetakuun nojalla toteutettavaa vaatimusta.

Kuluttaja ei kuitenkaan voi samanaikaisesti vaatia sekä virheellisestä suorituskyvystä annetun takuun että tuotetakuun mukaisia vaatimuksia samasta virheestä. Jos Kuluttaja onnistuu vaatimaan tuotetakuua, hän voi vaatia korjausta tai vaihtoa korjatulle tuotteelle tai korjatulle osalle sekä esittää virheellisestä suorituskyvystä annetun takuun mukaisia vaatimuksia valmistajaa vastaan.

Tuotetakuun puitteissa Kuluttaja voi vaatia ainoastaan virheellisen tuotteen korjausta tai vaihtoa. Rahallista korvausta, hinnanalennusta tai sopimuksesta peruutusta ei voida vaatia tuotetakuun nojalla, sillä valmistajan ja Kuluttajan välillä ei ole suoraan sopimussuhdetta. Kuluttajan on esitettävä todiste virheestä vaatiessaan tuotetakuua.

Tuotetta pidetään virheellisenä, mikäli se ei täytä markkinoille päästessään voimassa olleita laatustandardeja tai ei omaa valmistajan kuvaamia ominaisuuksia.

Kuluttaja voi vaatia tuotetakuuvaatimustaan kahden vuoden kuluessa siitä, kun tuote on valmistajan toimesta laitettu markkinoille. Tämän ajanjakson jälkeen Kuluttaja menettää tämän oikeuden. Kuluttajan tulee ilmoittaa valmistajalle virheestä viipymättä sen havaitsemisen jälkeen. Virheen ilmoittamista, joka tapahtuu kahden kuukauden kuluessa havaitsemisesta, pidetään viivytyksettömänä. Kuluttaja on vastuussa viivästyneestä ilmoituksesta johtuvista vahingoista.

Kuluttaja voi esittää tuotetakuuvaatimuksensa valmistajaa tai siirrettävän tavaran jakelijaa (Kauppias) vastaan.

Sopimuslain mukaan sekä valmistaja että jakelija katsotaan valmistajiksi.

Valmistaja tai jakelija (Kauppias) on vastuuvapauskelpoinen tuotetakuun osalta ainoastaan, jos hän pystyy todistamaan, että:

- Tuotetta ei ole valmistettu tai jaeltu liiketoimintansa puitteissa, tai
- Virhettä ei voitu havaita tuotetta markkinoille laitettaessa vallitsevan tieteellisen ja teknisen tietämyksen valossa, tai
- Virhe johtuu lainsäädännön tai pakottavien sääntelyvaatimusten soveltamisesta.

Riittää, että valmistaja tai jakelija (Kauppias) pystyy osoittamaan yhden näistä syistä ollakseen vastuuvapaa.

11. Takuu

Pakollisia kuluttajatuotteiden takuuehtoja säätelee valtioneuvoston asetus nro 151/2003 (IX. 22.) tiettyjen kestävien kuluttajatuotteiden pakollisesta takuusta. Asetuksen soveltamisala koskee vain Unkarissa kuluttajasopimuksen nojalla myytyjä uusia tuotteita, jotka on lueteltu asetuksen liitteessä.

Moottoroitujen tuotteidemme ja seksikalusteidemme kohdalla takuuajat ovat seuraavat:

- Tuotteille, joiden myyntihinta on 25 € (tai vastaava määrä kyseisen maan paikallisessa valuutassa, laskettuna päivittäisen vaihtokurssin perusteella) tai enemmän, mutta vähemmän kuin 630 € (tai vastaava määrä kyseisen maan paikallisessa

valuutassa, laskettuna päivittäisen vaihtokurssin perusteella), takuu on 2 vuotta.
- Tuotteille, joiden myyntihinta ylittää 630 €, takuu on 3 vuotta.

Takuu ei vaikuta Asiakkaan implisiittisten takuuehtojen mukaisiin oikeuksiin.

Takuuajan alkamispäivä on se päivä, jolloin tuote otetaan käyttöön, mikä vastaa Asiakkaalle annetun laskun täyttämispäivää. Tämä lasku toimii myös tuotteen takuutodistuksena.

Takuu ei kata virheitä, jotka ilmenevät tuotteen luovutuksen jälkeen Kuluttajalle, kuten esimerkiksi:

- Virheellinen asennus (ellei asennus ole tehty Kauppiaan tai tämän edustajan toimesta tai mikäli virheellinen asennus johtuu käyttöohjeen virheistä),
- Käyttöohjeen vastainen käyttö,
- Virheellinen säilytys, huolimaton käsittely tai vaurioituminen,
- Luonnonkatastrofit tai muut ulkoiset tekijät.

Jos takuulla katetussa virheessä ilmenee puute, Kuluttajalla on oikeus:

- Ensisijaisesti vaatia korjausta tai vaihtoa, ellei valitun toimenpiteen toteuttaminen ole mahdollista tai se aiheuta suhteettoman lisäkustannuksen Kauppiaalle verrattuna muihin vaihtoehtoisiin keinoihin, kun otetaan huomioon tuotteen virheetön kunto, virheen vakavuus ja virheestä aiheutunut haitta Kuluttajalle.
- Mikäli Kauppias ei suorita korjausta tai vaihtoa, tai ei saavuta sitä kohtuullisessa ajassa, tai mikäli Kuluttajan kiinnostus korjaukseen tai vaihtoon lakkaa, Kuluttaja voi vaatia suhteellista hinnanalennusta tai viimeisenä keinona peruuttaa sopimuksen. Pienistä virheistä peruutusoikeutta ei kuitenkaan ole.

Korjauksen tai vaihdon on tapahduttava kohtuullisessa ajassa, ottaen huomioon tuotteen ominaisuudet ja Kuluttajan odottama käyttötarkoitus, aiheuttamatta merkittävää haittaa Kuluttajalle. Myyjä korjaa tai vaihtaa tuotteen viimeistään 8 päivän kuluessa.

Jos tuotetta ei voida korjata, Myyjä on velvollinen vaihtamaan sen takuuaikana uuteen. Tässä tapauksessa uutta korjausta ei tarjota.

Korjauksissa saa käyttää vain uusia osia.

Ajanjakso, jolloin Kuluttaja ei voi käyttää tuotetta korjauksen vuoksi, ei sisälly takuuaikaan. Jos tuote tai osa siitä vaihdetaan tai korjataan, takuuaika alkaa uudelleen vaihdetulle (korjatulle) tuotteelle tai osalle, sekä kattamaan kaikki korjauksesta johtuvat virheet.

Kaikki takuuehtojen täyttämiseen liittyvät kustannukset ovat Kauppiaan vastuulla.

Kuluttaja ei kuitenkaan voi samanaikaisesti käyttää sekä virheellisestä suorituskyvystä annetun takuun että tuotetakuun oikeuksia samasta virheestä, eikä hän voi vaatia samanaikaisesti tuotetakuuta ja valmistajan takuuta. Näistä rajoituksista huolimatta takuusta johtuvat oikeudet ovat Kuluttajalla erikseen käytettävissä edellä mainittujen kohtien 11.1 ja 11.2 mukaisesti.

Takuun tai implisiittisen takuuehtojen mukaisten vaatimusten esittäminen

Asiakas voi esittää takuuaineistaan tai implisiittisestä takuusta johtuvat vaatimuksensa henkilökohtaisesti Kauppiaan osoitteessa, sähköpostitse tai puhelimitse.

Nimi: Webshop Logisztika Kft.
Osoite: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16
Sähköposti: info@desirel.com

Lisätietoja tuotteiden palautuksesta ja sopimusten vahvistamisesta löytyy **täältä.**

Mikäli tuotteen merkityn virheellisenä todetun tuotteen kohdalla virhettä ei todeta ja tarkastuksen yhteydessä havaitaan, ettei muita virheitä ole, Kauppiaalla ei ole velvollisuutta täyttää takuuehtoja, hän ei vaihda tuotetta eikä hyvitä ostohintaa. Tällaisissa tapauksissa Asiakkaalla on kuitenkin oikeus noutaa tuote henkilökohtaisesti tai pyytää uudelleen toimitusta omalla kustannuksellaan.

Mikäli oikeudellinen riita syntyy, asiakkaillamme on mahdollisuus nostaa asiaa myös kunnan (tai pääkaupungin) kauppa- ja teollisuuskamarien toimittaman sovittelulautakunnan eteen. Lisätietoja löytyy täältä: https://www.bekeltetes.hu/.

12. Vastuunrajoitus

Verkkokaupassa ostaminen edellyttää, että Asiakas on tietoinen internetin mahdollisuuksista ja rajoitteista, erityisesti teknisen suorituskyvyn ja mahdollisten virheiden osalta, ja hyväksyy ne.

Kauppias ei missään tapauksessa vastaa seuraavista, riippumatta syystä:

- Minkään datan lähettämättä jäämisestä tai vastaanottamatta jäämisestä internetin kautta, tai minkään datan tahattomasta muuttumisesta.
- Internet-verkoston toimintahäiriöistä, jotka haittaavat Webshopin sujuvaa toimintaa ja ostoprosessia.
- Minkään viestintälinjojen tai vastaanottolaitteiden toimintahäiriöistä.
- Minkä tahansa datan menetyksestä, olipa se lähetetty rekisteröimättömänä tai rekisteröitynä, riippumatta siitä, onko se paperimuodossa vai sähköisessä muodossa.
- Minkään ohjelmiston virheellisestä toiminnasta.
- Minkä tahansa ohjelmistovirheen, poikkeuksellisen tapahtuman tai teknisen toimintahäiriön seurauksista.

Kauppias ei ole missään tapauksessa vastuussa mistään suoraan tai välillisesti aiheutuvista vahingoista, jotka johtuvat Asiakkaan yhteydestä Webshopiin tai sen selaamisesta.

Asiakas vastaa kaikista vahingoista, jotka johtuvat toisen henkilön henkilötietojen antamisesta tai paljastamisesta Webshopissa. Tällaisissa tapauksissa Kauppias tekee täyden yhteistyön asianomaisten viranomaisten kanssa rikkomuksesta vastuussa olevan henkilön tunnistamiseksi.

Webshopin julkiset viestintäkanavat (kuten tuotearvostelujen kirjoittaminen) ovat käytettävissä jokaiselle Asiakkaalle omalla vastuulla. Vaikka Webshopia ei moderoida automaattisesti, mikäli laitetaan ilmoitus tai tehdään raportti laittomasta tai haitallisesta sisällöstä, tai mikäli Kauppias saa tietää tällaisesta sisällöstä muulla tavalla, hän pidättää oikeuden poistaa tilapäisesti tai pysyvästi osa tai kaikki kyseinen sisältö ilman erillistä selvitystä. Toistuvissa tai vakavissa rikkomustapauksissa Kauppiaalla on oikeus kieltää Asiakkaan pääsy sivustolle pysyvästi, mukaan lukien rekisteröitymisen poistaminen.

13. Tekijänoikeus

Kaikki Webshopin käyttöliittymässä oleva sisältö (teksti, artikkelit, tuotekuvaukset, tiedot, nämä yleiset sopimusehdot, kuvat ja muut tiedot) on Kauppiaan immateriaalioikeuksien omaisuutta ilman maantieteellisiä tai ajallisia rajoituksia. Kaikkia Webshopista ladattuja sisältöjä on nimenomaisesti kielletty käyttää, muokata, kopioida tai muuten hyödyntää muuhun tarkoitukseen kuin Webshopista ostosten tekemiseen. Mikäli Kauppiaan immateriaalioikeuksia rikotaan tai tämän sopimuksen ehtoja laiminlyödään, Kauppias ryhtyy välittömästi oikeustoimiin rikkojaa vastaan. Käyttämällä Webshopia Asiakas tunnustaa, että Webshopin sisällön kopioiminen tai käyttäminen muihin kuin tässä määriteltyihin tarkoituksiin on loukkaus (sekä näiden yleisten sopimusehtojen rikkominen), vaikka sisältö ei olisi tekijänoikeussuojattu. Tästä rikkomuksesta Asiakas sitoutuu maksamaan Kauppiaalle vähintään 500 € sakon, ilman

että Kauppiaan tarvitsee esittää lisätodisteita vahingoista.

Kauppias pidättää oikeuden ryhtyä oikeustoimiin tuomioistuinten tai viranomaisten edessä ketä tahansa vastaan, joka Webshopin käytön aikana (mukaan lukien ostosten tekemisen yhteydessä) tekee tai yrittää tehdä loukkausta. Webshopia ei voida pitää vastuullisena kolmannen osapuolen käyttäjää tai Asiakasta vastaan tekemästä loukkauksesta.

Mikäli sivuston käytöstä tai Kauppiaan etujen vahingoittamisesta aiheutuu rikkomus, Kauppias pidättää oikeuden välittömästi keskeyttää Asiakkaan rekisteröitymisen, poistaa hänen henkilökohtaiset ja muut tietonsa sekä peruuttaa rekisteröitymisen. Tietoja voidaan käsitellä edelleen rikkomukseen tai vahingon aiheuttamiseen liittyvien oikeustoimien yhteydessä. Kauppiaan ei ole velvollisuus ilmoittaa Asiakkaalle näistä toimenpiteistä.

Webshopiin hyperlinkin sijoittaminen on sallittua. Kauppias pidättää kuitenkin oikeuden vaatia linkkien poistamista ilman erillistä perustelua.

Webshopin tai sen osan näyttäminen toisella verkkotunnuksella, esimerkiksi kehyksellä varustetussa sovelluksessa tai osana toista verkkosivustoa, on mahdollista vain ennakkokirjallisella luvalla.

Minkä tahansa verkkosivuston, joka sijoittaa linkin Webshopiin, ei tule antaa vaikutelmaa, että Kauppias tukisi tai suosittele tarjoamiaan tai myytäviä palveluita tai tuotteita kyseisellä sivustolla.

Linkittävä verkkosivusto ei saa esittää virheellistä tietoa Kauppiaan ja linkittävän sivuston välisestä oikeudellisesta suhteesta, eikä Webshopista itsestään. Kauppias ryhtyy toimenpiteisiin kaikkia Webshopiin johtavia linkkejä vastaan, jotka vahingoittavat Kauppiaan tai Webshopin mainetta tai etuja.

Webshopin tietyt palvelut asettavat käyttäjän tietokoneelle yksilöllisiä tunnisteita, joita kutsutaan evästeiksi. Näitä evästeitä käytetään ainoastaan käyttäjien tunnistautumisen helpottamiseen, eikä niiden käyttöön liity muita tarkoituksia. Evästeiden poistaminen käytöstä ei estä Webshopin palvelujen käyttöä.

14. Tietosuoja

Webshopin tietojenkäsittelystä löytyy lisätietoja seuraavasta linkistä: https://www.desirel.fi/shop_help.php?tab=privacy_policy

Barion One-Click -maksu (Tallennetut korttitiedot)

Barion-järjestelmä tarjoaa asiakkaille mahdollisuuden käyttää "One-Click" -maksua, jossa luottokorttitiedot tallennetaan turvallisesti tokenoidussa muodossa. Tämän ominaisuuden etuna on, että tulevat ostokset voidaan suorittaa nopeammin ilman korttitietojen uudelleensyöttöä. Tallennetut korttitiedot voidaan poistaa milloin tahansa asiakkaan toimesta UNAS-järjestelmän käyttäjätilin kautta tai Barion-alustan kautta. Maksupalvelun tarjoaa Barion Payment Zrt., joka on Unkarin keskuspankin lisensoima rahoituslaitos.

15. Valitusten käsittely

Valitusten jättämisen osoite, puhelinnumero ja postiosoite ovat samat kuin kohdassa 1 mainitut Asiakaspalvelun yhteystiedot, jotka löytyvät näistä yleisistä sopimusehdoista.

Asiakkaat voivat jättää valituksensa kirjallisesti Asiakaspalvelulle.

Kauppias tutkii kaikki suulliset valitukset välittömästi ja korjaa tilanteen tarvittaessa. Jos Asiakas ei hyväksy valituksen käsittelytapaa, Kauppias kirjaa välittömästi valituksen ja siihen liittyvän kannanoton kirjallisesti ja toimittaa Asiakkaalle kopion kirjauksesta. Mikäli valituksen välitön selvittäminen ei ole mahdollista, Kauppias kirjaa valituksen viipymättä kirjallisesti ja toimittaa kopion Asiakkaalle, minkä jälkeen valitusta käsitellään kirjallisten valitusten käsittelysääntöjen mukaisesti.

Puhelimitse tai muiden sähköisten viestintäpalveluiden välityksellä tehdyn suullisen valituksen tapauksessa Kauppias lähettää kopion valituksen kirjauksesta Asiakkaalle samaan aikaan, kun hän antaa varsinaisen vastauksen.

Kaikissa muissa tapauksissa Kauppias toimii kirjallisten valitusten käsittelysääntöjen mukaisesti.

Puhelimitse tai muilla viestintävälineillä tehdyt valitukset saavat yksilöllisen tunnisteen, joka helpottaa valituksen seurantaa jatkossa.

Kauppias antaa kirjallisiin valituksiin varsinaisen vastauksen 30 päivän kuluessa. Tähän sisältyy myös vastauksen postittaminen.

Mikäli valitus hylätään, Kauppias ilmoittaa Asiakkaalle hylkäyksen syyn.

15.1. Muut oikeudelliset keinot

Mikäli Kauppiaan ja Asiakkaan välinen kuluttajariita ei ratkea neuvotteluteitse Kauppiaan kanssa, Kuluttajana täyttävä Asiakas voi hakea sovittelua asuin- tai kotipaikkansa alueella toimivalta sovitteluelimeltä ja aloittaa menettelyn, tai hän voi hakea sovittelua myös Kauppiaan rekisteröityä osoitetta koskevan sovitteluelimen kautta. Lisäksi Asiakkaalla on käytössään seuraavat oikeudelliset keinot:

a) Valitus kuluttajansuojaviranomaiselle

Mikäli Asiakas havaitsee kuluttajaoikeuksiensa rikkomuksen, hänellä on oikeus tehdä valitus asuinpaikkansa kuluttajansuojaviranomaiselle. Viranomainen arvioi valituksen ja päättää, aloitetaananko kuluttajansuojamenettely.

Asiakkaat voivat löytää alueensa mukaisen viranomaisen alla olevasta linkistä:

Alueellisten viranomaisten luettelo: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

b) Sovitteluelimen menettelyn aloittaminen

Sovitteluelinten yhteystiedot: https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

Mikäli Kauppias hylkää Asiakkaan valituksen, Asiakkaalla on oikeus aloittaa sovittelumenettely asuin- tai kotipaikkansa alueella toimivalta sovitteluelimeltä. Sovittelumenettelyn aloittaminen edellyttää, että Asiakas on yrittänyt ratkaista riidan suoraan Kauppiaan kanssa.

Sovitteluelimellä on toimivalta ratkaista kuluttajariidat ilman oikeudenkäyntiä. Sen tehtävänä on pyrkiä helpottamaan Kauppiaan ja Asiakkaan välistä sopimusta riidan ratkaisemiseksi.

Sovittelumenettely aloitetaan Kuluttajan pyynnöstä. Hakemus on toimitettava kirjallisesti sovitteluelimen puheenjohtajalle.

Sovitteluelin, jolla on toimivalta Kauppiaan rekisteröityä osoitetta koskien:

Budapesti Sovitteluelin

Osoite: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Postiosoite: 1253 Budapest, Pf.: 10
Sähköposti: bekelteto.testulet@bkik.hu
Fax: +36 (1) 488 21 86
Puhelin: +36 (1) 488 21 31

Sovittelumenettelyn aikana Kauppiaan on tehtävä yhteistyötä.

Sovitteluelinten sääntöjen mukaan kuluttajiksi määritellään siviiliyhteisöt, kirkot, taloyhtiöt, asuinyhteisöt sekä mikro-, pieni- ja

keskisuuret yritykset, jotka ostavat, tilaavat, vastaanottavat tai käyttävät tuotteita tai ovat kaupallisen viestinnän tai tuotteisiin liittyvien tarjousten vastaanottajia.

c) Oikeudenkäynnin aloittaminen

Asiakkaalla on oikeus viedä kuluttajariidasta johtuva vaate oikeuteen sopimuslain (2013/Act V) ja oikeudenkäyntilaissa (2016/Act CXXX) säädettyjen menettelytapojen mukaisesti.

Voimassa 28.09.2026 alkaen.